

**Instituto Superior de Educação**



**Relatório final integrado de  
autoavaliação institucional 2019/2020/2021**

Instituto Superior de Educação Vera Cruz

Código da IES: 2744

Mantenedora:

Associação Universitária Interamericana (AUI)

São Paulo  
Março 2022

**Instituto Superior de Educação**



### **Corpo dirigente**

Diretora geral: **Regina Lúcia Poppa Scarpa**

Vice-diretora: **Andréa Luize**

### **Caracterização da IES**

Caracterização da IES: **Instituto Superior de Educação Vera Cruz**

Código: **2744**

Instituição Privada: **Sem fins lucrativos**

Estado: **São Paulo**

Município-sede: **São Paulo**

Mantenedora: **Associação Universitária Interamericana (AUI)**

## **Comissão Própria de Avaliação**

### **Coordenadora**

Ms. Maria Teresa Oliveira Lima

### **Representantes do corpo docente**

Profa. Dra. Cristina Aparecida Reis Figueira

### **Representantes do corpo técnico-administrativo**

Claudia Regina Candido

### **Representantes do corpo discente**

Juliana da Costa Araujo

### **Representantes da sociedade civil**

Ana Paula Koszt Vendramini

Alexandra Swerts

### **Ato de Designação da CPA**

Portaria nº 2, de 8 de junho de 2004

### **Período de mandato da CPA**

1 (um) ano, podendo ser renovado nos termos do Regulamento Interno da CPA

## SUMÁRIO

1. Introdução	7
1.1 Dados da Instituição	9
1.2 Breve histórico da IES	10
1.3 Áreas de atuação da Instituição	11
1.4 Organização Curricular	11
1.5 Pós-graduação lato sensu	14
1.6 Pesquisa e Extensão	14
1.7 Estrutura Organizacional	22
2. Responsabilidade Social: Ilha de Vera Cruz	25
3. Metodologia	26
3.1 Histórico da autoavaliação institucional	26
3.2 Avaliação Institucional	28
4. Desenvolvimento	29
4.1 Metodologia aplicada	29
4.2 Corpus de análise e universo pesquisado	31
4.3 Planejamento da autoavaliação	31
4.4 Instrumentos de pesquisa	32
4.5 Tratamento dos dados	33
5. Análise dos dados e das informações	33
5.1 Apresentação dos resultados	33
5.2 Formulários Avaliativos Aplicados	35

5.3 Relatório das Respostas Obtidas aos Formulários Aplicados	36
5.4 Eixos Trabalhados	36
5.5 Análise Dos Dados Obtidos	43
6. Plano de Ação continuada para 2022	55
6.1 Ações previstas 2022	55
7. Anexos	57
7.1 Matriz Curricular 2019	
7.1 Matriz Curricular 2019	
7.2 Matriz Curricular 2020	
7.3 Matriz Curricular 2021	
7.4 E-mails explicativos autoavaliação 2021	
7.5 Avaliação CPA 2019 – Devolutiva para os alunos	
7.5.1 Avaliação CPA 2020 – Resumo – ALUNOS	
7.5.2 Avaliação CPA 2020 – Respostas discursivas – ALUNOS	
7.6.1 Avaliação CPA 2021 – Resumo resultados ALUNOS - 1º semestre	
7.6.2 Avaliação CPA 2021 – Detalhamento respostas discursivas ALUNOS - 1º semestre	
7.6.3 Avaliação CPA 2021 – Resumo resultados ALUNOS - 2º semestre	
7.6.4 Avaliação CPA 2021 – Respostas discursivas ALUNOS - 2º semestre	

7.7.1 Avaliação CPA 2021 - Resumo resultados –  
DOCENTES

7.7.2 Avaliação CPA 2021 - Detalhamento respostas  
discursivas DOCENTES

7.8.1 Avaliação CPA 2021 - Resumo resultados –  
COLABORADORES

7.8.2 Avaliação CPA 2021 - Detalhamento respostas  
discursivas COLABORADORES

7.9 Encerramento Projeto Ilha de Vera Cruz

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta dados decorrentes do processo de autoavaliação institucional do Instituto Superior de Educação Vera Cruz, doravante denominado Instituto Vera Cruz, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no período de 2019 a 2021.

As dimensões de análise deste relatório seguem as diretrizes propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e estão em concordância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2018/2022) do Instituto Vera Cruz, atendendo às diretrizes da Lei no 10.861, de abril de 2004. Os dados percorrem os cinco eixos propostos pela Nota Técnica Inep/Daes/Conaes no 65, de 2014.

- Eixo 1 - Planejamento Institucional
- Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional
- Eixo 3 - Políticas Acadêmicas
- Eixo 4 - Políticas de Gestão
- Eixo 5 - Infraestrutura Física

Os resultados apresentados neste relatório são provenientes de instrumentos de avaliação referentes aos períodos letivos de 2019 a 2021, um período bastante atípico, frente à pandemia causada pelo coronavírus. Pandemia que, infelizmente, perdura até o momento e tirou a vida de mais de 650 mil brasileiros.

A pandemia assolou o mundo de forma globalizada e desigual provocando milhares de mortes, obrigando a adoção de novas formas de ser e estar por diferentes esferas da sociedade. Na área da educação os desafios foram enormes, demandando que as diferentes instituições de Ensino se reinventassem.

No Brasil, os primeiros efeitos da pandemia aconteceram em 18 de março de 2020, momento em que as autoridades brasileiras determinaram o isolamento social e, entre outras instituições, as escolas e as instituições de ensino superior foram fechadas, deixando de atender no contexto presencial, como medida de prevenção à disseminação do vírus. As aulas passaram a ocorrer mediadas pela tecnologia, de maneira virtual.

No Instituto Vera Cruz, não houve interrupção das aulas e já nos primeiros dias migramos para o ambiente virtual, já utilizado pela instituição. Em paralelo, a equipe pedagógica se dedicava a replanejar as aulas das disciplinas e contextos de ensino, como forma de adaptação a esse novo formato, buscando a análise de experiências e de estudos, bem como, o compartilhamento de saberes acerca do universo virtual. Fundamental nesse momento também inserir

os alunos no processo de tomada de decisões. Por isso, a manutenção dos encontros já previstos de comissões e, também reuniões extras ocorreram. A atuação da CPA, e a avaliação por ela organizada, nesse cenário, passaram a ser geridas igualmente por meios virtuais.

Em uma instituição de ensino que valoriza as interações, o encontro, as trocas, a construção coletiva como princípios de ensino e de aprendizagem, a migração para o ambiente virtual demandou de todos um olhar atento, compartilhado por meio de conversas, discussões e um constante reinventar-se para assegurarmos a qualidade do ensino ofertado e mantermos os alunos conectados com seu processo de estudo e aprendizagens. Essa foi a maior preocupação da coordenação e dos professores do Instituto no decorrer da pandemia: como contribuir para que os alunos continuassem vinculados ao processo de estudo diante do cenário que se apresentava?

Inovação pedagógica, teoria articulada com a realidade brasileira, pesquisa como método de aprendizagem, aulas participativas, docentes atualizados, produção de conhecimentos em ambiente coletivo, cooperativo e reflexivo; características do trabalho do Instituto incluem uma metodologia que promova a articulação das situações vivenciadas no dia a dia escolar com o conhecimento teórico, incentivando todos, professores e alunos, a questionar suas experiências. Como transferir essas práticas para o ambiente virtual? O desafio de migrar o trabalho para o universo virtual demandou muita criatividade, resiliência, determinação de educadores, alunos e funcionários, sempre pautados pela certeza de que a educação é fundamental para compreensão, atuação e transformação do mundo e que a escola é o espaço de excelência para crianças e jovens.

Com esta certeza, juntos, atravessamos o período pandêmico mais intenso, atuando de forma a possibilitar que os alunos continuassem a aprender e vinculados ao curso e ao Instituto. O retorno desse trabalho se faz presente na avaliação positiva dos alunos, apresentada no item 5 deste relatório.

Ainda em virtude do distanciamento social decorrente da pandemia do Covid 19, a CPA não realizou a avaliação e devolutivas do ano de 2019 presencialmente. O ensino virtual nos cursos oferecidos pelo Instituto (graduação e pós) foi aperfeiçoando-se em decorrência dos investimentos de recursos tecnológicos, da determinação dos professores, funcionários, e empenho dos alunos. Essa parceria permitiu que os diferentes cursos do Instituto continuassem acontecendo no ambiente virtual em 2020 e 2021.

A CPA também organizou sua rotina de trabalho para esse novo formato e os encontros presenciais com alunos, professores e funcionários foram mediados pela comunicação digital. As autoavaliações feitas no período (2019 – 2021) incluem um olhar para o contexto e seus resultados e configuram-se como indicadores importantes para subsidiar uma reflexão crítica sobre as práticas e

processos do Instituto, identificando potencialidades, fragilidades e subsidiando a revisão de ações e estratégias da gestão.

Os relatórios da CPA constituem-se uma eficiente ferramenta de acompanhamento do desempenho acadêmico dos alunos, do aprimoramento das práticas do grupo de professores e funcionários e possibilita planejar os investimentos em infraestrutura, além de possibilitar a prestação sistemática de informações à sociedade.

## 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

O Instituto Vera Cruz é uma Instituição privada de Ensino Superior situada na Rua Baumann 73, no bairro de Vila Leopoldina, zona oeste da cidade de São Paulo. O Instituto é mantido pela Associação Universitária Interamericana (AUI) que, em seus quase 60 anos de existência, reúne ampla experiência no campo educacional, atuando da Educação Infantil ao Ensino Superior.

**Quadro 1** - Comparativo número de Alunos e de Docentes em 2019/2020/2021

ANO	2019		2020		2021	
	1º sem	2º sem	1º sem	2º sem	1º sem	2º sem
Estudantes graduação	48	53	73	66	70	68
Estudantes Pós-graduação	179	168	188	191	311	279
Professores Graduação	8	10	19	19	13	15
Professores Pós-graduação	47	47	53	53	46	44
Funcionários	7		7		7	

**Quadro 1.1.** - Qualificação professores do curso de **Graduação**

Professores	2019	2020	2021
Especialistas	2	2	1
Mestres	9	10	9
Doutores	7	7	5
Total	18	19	15

### **Quadro 1.2. - Qualificação professores do curso de Pós-Graduação**

<b>Professores</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Especialistas	5	6	6
Mestres	20	22	22
Doutores	16	20	20
Total	41	48	48

O Instituto Vera Cruz incentiva a formação continuada de seus professores, o PDI 2018/2022 detalha esse processo.

## **1.2 BREVE HISTÓRICO DA IES**

O Instituto Vera Cruz foi criado em 2003, por meio da Portaria de aprovação do MEC no 2.421, de 3 de setembro. A criação da Graduação em Pedagogia funde-se aos mais de 30 anos de experiência da AUI em formação docente. Essa experiência tem suas bases na visão de educação integral preconizada pela Escola Vera Cruz que, após 21 anos de atuação no Ensino Fundamental criou, em 1997, o Centro de Estudos Educacionais Vera Cruz (CEVEC) para colaborar na tarefa de formação continuada de professores, proposta pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, no 9.394/96. A receptividade positiva dos trabalhos desenvolvidos pelo CEVEC tanto na rede pública de educação, quanto na rede particular, impulsionou a AUI a instituir o curso de habilitação para o Magistério, em nível pós-médio. O curso foi oferecido de 1997 até 2003, quando obtivemos do MEC a aprovação da criação do Instituto Superior de Educação, autorizando o funcionamento do Curso Normal Superior, oferecido pelo Instituto de 2004 até 2006. Sendo que em 2005, o Instituto ampliou sua ação com a oferta de cursos de especialização em diversas áreas.

Em atendimento à Resolução CNE no 1, de 15 de maio de 2006, que instituiu as Diretrizes Curriculares Nacionais para o curso de graduação em Pedagogia, o Instituto encerra a oferta do Curso Normal Superior e inicia, em 2007, o curso de formação docente para nível superior. A Instituição recebeu o nome de Instituto Superior de Educação Vera Cruz, com reconhecimento publicado pela Portaria SESU no 942, de 22 de novembro de 2006. Desde 2007 o Instituto dedica-se à formação de professores e ao seu aprimoramento por meio do curso de graduação, do CEVEC e dos cursos de pós-graduação lato sensu.

### **1.3 ÁREAS DE ATUAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

Pautado em princípios de inovação, respeito aos conhecimentos prévios do indivíduo, qualidade de gestão, sustentabilidade e valorização docente, o Instituto Vera Cruz dedica-se à produção de conhecimento em educação e formação de educadores, em nível de graduação e pós-graduação lato sensu. Dedicar-se ainda, compondo o tripé do ensino superior, à pesquisa e extensão, com o objetivo de formar docentes, pesquisadores e gestores responsáveis que desenvolvam uma postura proativa, crítica, transformadora e comprometida com os desafios da educação na contemporaneidade.

### **1.4 ORGANIZAÇÃO CURRICULAR**

O curso de graduação em Pedagogia do Instituto Superior de Educação Vera Cruz, em consonância com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, e as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Básica, Resolução nº 4, de 20 de julho de 2010, tem como meta promover uma formação inicial docente de qualidade, baseada em uma proposta curricular fundamentada na concepção de professor como pesquisador prático-reflexivo, que atue de forma autônoma e ética, bem como se aproprie dos princípios da pesquisa-ação e os insira em seu trabalho, articulando as teorias a uma prática inovadora e em constante transformação.

A prioridade do curso de Pedagogia do Instituto Vera Cruz é a formação de profissionais que atuem na Educação Infantil e anos iniciais do Ensino Fundamental. Sua atuação também pode ocorrer na docência e na gestão pedagógica, como diretores/as, coordenadores/as pedagógicos/as e supervisores/as de ensino nas redes públicas, bem como na rede privada. A atuação dos pedagogos egressos do Instituto também é possível em outros espaços não escolares: hospitais, centros culturais, equipamentos comunitários, educação corporativa etc.

Os princípios do curso são baseados na autoria, autonomia e trabalho coletivo e as competências desejadas ao final do curso são de que o aluno seja capaz de: conhecer, identificar e interpretar criticamente diferentes concepções de infância e juventude que sustentam práticas pedagógicas variadas; como professor/a deve tomar decisões de caráter didático, considerando as variáveis de tempo e espaço e a singularidade do grupo e de cada aluno. Trabalha-se para

que o futuro professor/a da Educação Infantil e dos primeiros anos do Ensino Fundamental valorize a cultura da infância, concebendo a criança como sujeito capaz.

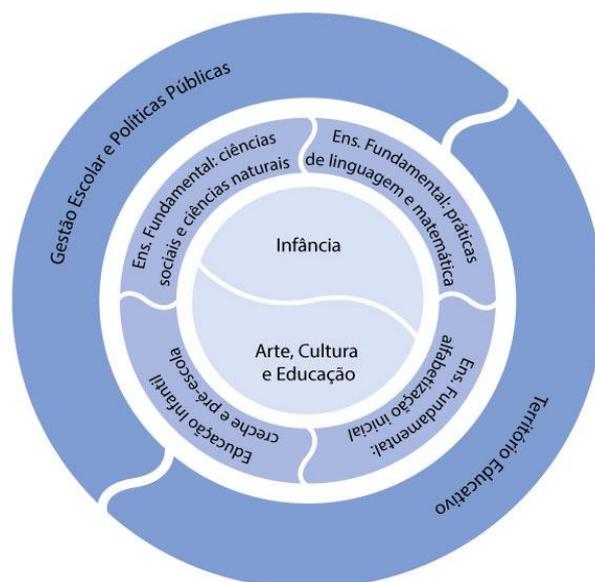
Na Educação Infantil deve ser capaz de integrar práticas de cuidado e educação, compreendendo que estas são indissociáveis e fazem parte do trabalho do/a professor/a / gestor/a que atua com essa faixa etária. É preciso conhecer o contexto social, cultural, político, econômico da sociedade na qual está inserido (a); reconhecer, respeitar e valorizar a diversidade, sendo capaz de administrar as relações interpessoais e, sabendo trabalhar em equipe e com a comunidade, com vistas a contribuir para superação de exclusões sociais, étnico-raciais, econômicas, culturais, religiosas, políticas e outras;

Caso venha a atuar como professor/a em escolas indígenas, quilombolas, do campo, dentre outras, deve promover o diálogo entre conhecimentos, valores, modos de vida, orientações filosóficas, políticas e religiosas próprias à cultura / à comunidade em questão.

A graduação em Pedagogia fundamenta-se no princípio de respeito e valorização de diferentes concepções teóricas e metodológicas e de áreas de conhecimento, essenciais à formação de educadores e observa os princípios da composição curricular dispostos na Resolução nº 2, do CNE, de 1 de julho de 2015. Desta forma, o currículo do curso de Pedagogia do Instituto Vera Cruz tem duração de oito semestres com 100 dias letivos cada um, com carga horária de 3.356 horas de trabalho acadêmico, distribuídas em:

- 2.256 horas dedicadas a atividades formativas: aulas, seminários, pesquisas, consultas a bibliotecas e centros de documentação, visita a instituições educacionais e culturais, atividades práticas de diferente natureza, participação em grupos cooperativos de estudos e atividades diversas realizadas a distância.
- 400 horas dedicadas ao estágio supervisionado em escolas de Educação Infantil e de Ensino Fundamental e em órgãos públicos da Administração Estadual e Municipal. Estas horas se distribui em cinco dos módulos temáticos, cada qual contemplando 80 horas de estágio.
- 400 horas de prática como componente curricular, distribuídas ao longo de seis dos módulos temáticos, focando tanto na análise de situações didáticas de referência no âmbito escolar, quanto na discussão de situações práticas observadas ou propostas pelo estudante.
- 300 horas dedicadas a atividades teórico-práticas, tanto ao longo das disciplinas quanto no processo de elaboração do TCC.

A presente estrutura pode ser visualizada na imagem abaixo.



Cada módulo temático, com duração semestral, possui um conjunto específico de objetivos que visam contribuir para a formação do aluno.

Os módulos "Infância" e "Arte, Cultura e Educação" integram o primeiro ano de curso e o primeiro nível hierárquico. Estes módulos podem ser cursados pelos licenciados em ordem não linear e constituem a base obrigatória para o ingresso no terceiro semestre.

Os módulos "Educação Infantil: creche e pré-escola", "Ensino Fundamental: alfabetização inicial", "Ensino Fundamental: ciências humanas e ciências da natureza", "Ensino Fundamental: práticas de linguagem e matemática" configuram o segundo nível hierárquico, do terceiro ao sexto semestre. Cursá-los é requisito obrigatório para a continuidade do curso. Esses módulos podem ser cursados em ordem não linear.

Os módulos "Gestão escolar e Políticas Públicas" e "Território Educativo" integram o sétimo e oitavo semestre, compondo o terceiro e último nível hierárquico.

O currículo apresenta eixos de integração curricular em consonância com as disciplinas. São eles:

- 1) Projetos coletivos;
- 2) Oficinas de tematização das práticas;
- 3) Práticas de Leitura e Escrita

#### 4) Tecnologias no contexto educacional

### 1.5 PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

A pós-graduação do Instituto, iniciada em 2006 com a oferta do Curso “Alfabetização: Teoria e Prática”, ampliou sua oferta de cursos ao longo dos anos, buscando estar sintonizada com as demandas educacionais da contemporaneidade.

As atividades acadêmicas da pós-graduação objetivam fortalecer, ampliar e efetivar a formação de profissionais com significativa especialização em diferentes áreas do conhecimento relacionadas à Educação formal e informal.

Os cursos de pós-graduação oferecidos pelo Instituto Vera Cruz entre 2019 e 2021 foram os seguintes:

**Quadro 2 - Cursos Pós-Graduação**

Cursos Ofertados	2019	2020	2021
Alfabetização: Relações entre Ensino e Aprendizagem	X	X	X
Formação de Escritores	X	X	X
Gestão Pedagógica e Formação em Educação Infantil	X	X	-----
As relações Interpessoais na Escola	X	X	X
Literatura para Crianças e Jovens	X	X	X
Didática da Matemática	X	X	-----

### 1.6 PESQUISA E EXTENSÃO

A construção do espírito de investigação científica, com a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão, e inerente a um ensino de qualidade, é pressuposto do trabalho desenvolvido pelo Instituto Vera Cruz. É nessa perspectiva que se realizam inúmeras atividades que visam contemplar a costura entre Ensino, Pesquisa e Extensão.

Para difundir conhecimentos e técnicas da área educacional e estreitar as relações entre a Instituição e a comunidade, o Instituto mantém diversas atividades de extensão que podem ser integradas às atividades complementares do currículo da graduação em Pedagogia, enriquecendo e colocando em prática a experiência acadêmica do aluno e do professor. A produção de conhecimento com base nas metodologias de pesquisa-ação é muito cara ao Instituto, que viabiliza seu compartilhamento por meio de oficinas, debates, publicações especializadas, entre outros. Os Projetos Coletivos propostos visam estabelecer vínculos com a comunidade externa, por meio da oferta de materiais que possam ser úteis para a formação continuada de docentes, vistos trazerem temas relevantes e atuais. Os alunos, orientados por um grupo de professores, elaboram produtos digitais (revistas, vídeos, podcasts) a partir de pesquisas realizadas em alguns dos Módulos e publicam esse material.

Ainda visando à formação continuada, o Instituto conta com o CEVEC (Centro de Estudos Educacionais Vera Cruz) que, após o credenciamento do Instituto, se tornou um órgão do departamento de extensão universitária da instituição e oferecem cursos, oficinas, workshops, grupos de estudos, supervisão da prática docente e palestras sobre educação. O CEVEC possui uma programação semestral em três eixos: Didáticas, Gestão Escolar e Temas Contemporâneos.

A partir de 2017 foram iniciados os trabalhos do Núcleo de Pesquisa em Educação e Infância, que visa o desenvolvimento de pesquisa e estudos sistemáticos em educação infantil, de forma articulada às atividades de Ensino e Extensão. O projeto de pesquisa atual engloba o tema avaliação e instrumentos com dois subprojetos:

- Avaliação do clima escolar;
- Avaliação da qualidade na educação infantil

O Instituto Vera Cruz promove outras importantes atividades de extensão à comunidade:

- A edição da revista eletrônica VERAS (ISSN 2236- 5729) - Lançada em 2011, a revista Veras é um periódico acadêmico digital, semestral acessível à população e a pesquisadores, professores, profissionais e estudantes da área de educação. Nela são publicados estudos resultantes de investigações e análises de fenômenos educacionais de todos os níveis de ensino;
- Revista REVERA – Lançada em 2016, são escritos de criação literária, sendo uma publicação da pós-graduação Formação de Escritores. É uma revista acadêmica anual, que tem como objetivo difundir ensaios e outros textos relacionados aos temas do processo de escrita literária nas suas diversas manifestações, incluindo a formação de escritores e o ensino da

escrita, bem como a sua interconexão com a teoria literária e a literatura comparada;

- Serviços de cidadania responsável: são serviços de tecnologia digital e descarte de material eletrônico. Em decorrência da pandemia e buscando garantir aos alunos da graduação condições de seguirem estudando e acompanhando as aulas virtuais do curso, o Instituto disponibilizou, ao longo de 2020 e 2021, a título de empréstimo de longo prazo, 25 notebooks para as alunas que não possuíam o equipamento;
- Assessoria e consultoria pedagógica a outras instituições de ensino. São ofertadas assessorias a instituições particulares de ensino, entre elas as escolas be.Living, localizada em São Paulo, e CEAD, localizada na Bahia. Também se encontra em andamento uma assessoria realizada em parceria com o Instituto Anísio Teixeira, em Salvador, atuando na formação continuada de formadores para acompanhamento dos trabalhos de gestores e coordenadores em toda a rede estadual e nas redes municipais do estado da Bahia. Essa assessoria atua com cerca de 120 formadores locais nas frentes de ensino de matemática, língua portuguesa, ciências humanas, ciências da natureza para atuar nos anos finais do ensino fundamental;
- Semana de Pedagogia: recepção de novos alunos da graduação com debates envolvendo temas sociais e educacionais e atividades de vivências artísticas e culturais.

Curso de Extensão: no período de 2019 a 2021 foram oferecidos os seguintes cursos:

**Quadro 3 - 2019**

Cursos e Oficinas	Docente(s)	Período
Casa Redonda: a relação tempo-espço na Educação Infantil	Flávia Levisky e outros	21/3 a 6/6
PROFA - Programa de Formação de Professores Alfabetizadores	Miram Orensztejn	21/3 a 28/11
Escrita de relatórios e outras narrativas	Gabriela Aguerre	4/4 a 9/5
As relações interpessoais na Escola: das competências socioemocionais à personalidade ética	Patrícia Batágli e Flávia Vivaldi	12/4 a 29/11
A formação dos professores de Educação Infantil em tempos de BNCC	Marisa Ferreira	22/4 a 28/6
Oficina "Mediação de leitura e cultura afrodescendente"	Bel Santos Mayer e Luciana Gomes	27/4

Oficina 'A atividade social como concepção organizadora do ensino de língua estrangeira'	Francisco Manuel de Carvalho Costa Ferreira	4/5
Oficina "Desenvolvimento cognitivo"	Flávia Maria de Campos Vivaldi	27/7
Abordagem para tornar visível a aprendizagem: experiências de aprendizagem criativa, metodologias ativas e avaliação integradora	Júlia Pinheiro Andrade	03/09 a 15/10
Oficina "Gêneros jornalísticos na sala de aula"	Paula Takada	28/9
Textos acadêmicos	José Carlos de Souza	10/10 a 12/12
Educar na era da pós-verdade: Workshop de Alfabetização Midiática e Informacional	Januária Cristina Alves	26/10

Palestras e Eventos	Palestrante(s)	Data
Literatura Infantojuvenil: caso ou acaso?	Silvana Tavano e Zeco Homem de Montes, mediação Marcia Fortunato	16/1
Das competências socioemocionais à personalidade ética – quais as contribuições da escola?	César Nunes e Telma Vinha	22/2
Ler e escrever em contextos digitais	Flora Perelman	13/4
Ler e escrever em Ciências Sociais	Daniel Helene	16/5
Crescimento e sofrimento psíquico na adolescência (Ciclo de Palestras 'Adolescentes e adultos na contemporaneidade')	Christian Dunker	8/8
Ler e escrever em Ciências Naturais	Paulo Cunha	15/8
Palestra Bullying e Cyberbullying: Estudos Internacionais sobre a Temática	José Maria Avilés	19/8
Ler e escrever Textos Expositivos	Maria José de Nóbrega	12/9
Família - Drogas - Adolescência (Ciclo de Palestras 'Adolescentes e adultos na contemporaneidade')	Lurdinha Zimmel	17/9
Sexo e gênero na educação (Ciclo de Palestras 'Adolescentes e adultos na contemporaneidade')	Cláudia Vianna	8/10
15º Seminário de Educação e Cultura Educação inclusiva: reflexões sobre o papel da Escola e dos professores		22 a 24/10

Debate: Publicando Literatura Infantojuvenil	Graziela Ribeiro dos Santos, Mell Brites e Maristela Petrili	24/10
As funções da escrita e os tempos de ódio (4ª Conferência sobre Escrita)	João Silvério Trevisan	28/10
Drogas na contemporaneidade (Ciclo de Palestras 'Adolescentes e adultos na contemporaneidade')	Dartiu Xavier	11/11
Jovens entre escolas e outros mundos sociais (Ciclo de Palestras 'Adolescentes e adultos na contemporaneidade')	Paulo Carrano	26/11

As atividades que ocorreram depois do dia 14 de março de 2020 foram realizadas em modalidade virtual, em decorrência da pandemia Covid 19:

#### Quadro 4 – 2020

Curso	Docente(s)	Período
As relações interpessoais na Escola: das competências socioemocionais à personalidade ética	Flávia Vivaldi	6/3 a 13/11
PROFA - Programa de Formação de Professores Alfabetizadores	Miram Orensztajn	12/3 a 26/11
Da pergunta ao problema: Investigação, Ciências, Infância	André Reinach	9, 16 e 23/5
Convivência Ética na escola	Adriana de Melo Ramos	12/8 a 18/11
Planejamento e avaliação dos ambientes na Educação Infantil	Marisa Vasconcelos Ferreira	02/9 a 24/11
Jogos para aprender matemática	Ana Flávia Castanho e Priscila Monteiro	03/9 a 29/10
A Literatura da Experiência: as mulheres como protagonistas da não ficção	Ingrid Fagundez	08/9 a 10/11
Um percurso literário para salas de aula de crianças de 4 a 6 anos	Fátima Fonseca e Lurdinha Martins	16/9 a 07/10
Contos brasileiros contemporâneos	Fabrcio Corsaletti	23/9 a 28/10
Palestras presenciais	Palestrante(s)	Data

Os modelos das escolas cívico-militares e o desenvolvimento da autonomia moral	Telma Vinha	14/2
Branquitude e racismo: o que temos a ver com isso? (Ciclo de Encontros Relações Raciais na Educação)	Cida Bento/André Lázaro/Alexandro Santos/Cia Teatral Artemanha	11/3
Desengajamento moral docente e as implicações no manejo do bullying na escola	Catarina Carneiro Gonçalves	13/3

Eventos <i>online</i>	Convidados(as)	Data
Roda de conversa “As políticas públicas para educação quilombola”	Prof. Educador Quilombola Luiz Ketu	11/4
Em busca do personagem real	Chico Felitti	8/6
Práticas de alfabetização no contexto remoto	Telma Weisz e Regina Scarpa	24/6
Obras literárias (ainda) censuradas: por quê? 5ª edição do evento 'Conversas Literárias'	Geruza Zelnys e Janine Durand, mediação Denise Guilherme e Lenice Bueno	1/8
Existência negra na literatura: autoria, personagens, resistência	Bel Santos Mayer e Cidinha da Silva	11/9
Políticas públicas para o livro e a leitura: conquistas e retrocessos	Fabíola Farias, José Castilho Marques Neto e Macaé Evaristo	3/10
Roda de conversa "Educação e Pandemia: desafios e perspectivas"	Edson Grandisoli	5/10
Encontros de não ficção: a narrativa por trás dos podcasts	Tomás Chiaverini e Chico Felitti, mediação Lívia Lakomy; Roberta Cardoso e Thiago André, mediação Carolina Zuppo Abed; Branca Vianna e Ivan Mizanzuk, mediação Ingrid Fagundez	14 a 16/10
16º Seminário de Educação e Cultura: Arte, Decolonialidade e Antirracismo		26 a 28/10
Os conflitos interpessoais na escola: como agir?	Telma Vinha	13/11
5ª Conferência Vera Cruz sobre escrita criativa	Ricardo Azevedo	17/11
Conversa sobre o livro 'Clarice'	Roger Mello	5/12

Das tabelas acima destacam-se os seguintes eventos:

Em outubro, realizamos o *16º Seminário de Educação e Cultura: Arte, Decolonialidade e Antirracismo*, no formato de videoconferências, com foco na

educação antirracista, abordagem que vem sendo trazida em atividades de extensão propostas pelo Instituto e em discussões nas distintas disciplinas do curso de graduação. O seminário foi articulado em três mesas intituladas:

- Decolonização na práxis: o papel da arte na (des)construção de narrativas e imaginários excludentes;
- Práticas antirracistas: a escola e os contextos urbanos como territórios de trocas artísticas e culturais;
- Contações de histórias - noite de contos africanos: Do menino ao leão, da terra do sol à imaginação.

Ainda em outubro, organizada pela disciplina Oficinas de Tematização de Estágios e de Práticas em Ciências Humanas e Ciências da Natureza, tivemos a roda de conversa: *Educação e Pandemia: desafios e perspectivas*, com o professor pesquisador Edson Grandisoli. Momento em que foram apresentados os resultados da pesquisa desenvolvida no programa Cidades Globais do Instituto de Estudos Avançados (IEA) da USP, sobre a experiência da educação em tempos de pandemia vivenciada pelas Professoras e Professores da Rede Pública de São Paulo.

Em novembro, organizado pelas disciplinas Políticas Públicas em Educação e Manifestações Culturais e Étnico-Raciais no Brasil, tivemos uma roda de conversa com o Professor Quilombola Luiz Ketu sobre a Educação Quilombola, na qual foi possível conhecer e debater aspectos da educação diferenciada no Vale do Ribeira, em São Paulo.

As atividades seguiram sendo realizadas em modalidade virtual, em decorrência da pandemia Covid 19.

**Quadro 5 – 2021**

Cursos	Docente(s)	Período
Investigar números e espaços: a matemática na Educação Infantil	Ana Flávia Castanho e Priscila Monteiro	22/3 a 14/6
Ler todos os dias basta? Uma reflexão sobre a leitura pelo professor	Fátima Fonseca e Lurdinha Martins	30/3 a 20/4
PROFA - Programa de Formação de Professores Alfabetizadores	Miriam Orensztejn	08/4 a 09/12
Como implementar projetos de educação para as mídias na escola	Januária Cristina Alves	10 e 17/04
Metodologias ativas, aprendizagem visível e avaliação	Julia Pinheiro Andrade	12/4 a 14/6

Explorando livros informativos com crianças	Ana Paula Campos e Marcus Martins	06/5 a 03/6
Planejamento Reverso: como Alinhar Ensino, Currículo e Avaliação	Julia Pinheiro Andrade	18/8 a 22/9
Educação Antirracista: Princípios, Desafios e Possibilidades no Contexto Escolar	Lisangela Kati do Nascimento e Silvane Silva	26/8 a 14/10
O ateliê de artes como inspiração: propostas práticas e reflexivas para uma abertura de possibilidades	Juliana Cordaro	14/9 a 19/10

Promovido pela Pós-graduação “As relações Interpessoais na Escola”	Palestrante	Grupo de Estudos
As relações interpessoais na Escola: das competências socioemocionais à personalidade ética	Flávia Vivaldi	30/4 a 26/11

Lives	Palestrante(s)	Data
Palestra: Confinamentos: Físico, Intelectual e Moral	Dr. Yves de La Taille	26/03
Educação Antirracista e Formação de Professores	Silvio Luiz de Almeida	14/04
Encontros de não Ficção: o mercado da Literatura não ficcional no Brasil	Flávio Moreira, Rita Mattar e Tadeu Breda	15/04
A educação domiciliar como alternativa a ser interrogada: problemas e propostas	Carlota Boto e Profª Drª Maria Celi Chaves de Vasconcelos	26/05
Políticas públicas, mercado editorial e criação literária: tensões históricas	Marisa Lajolo/Regina Zilberman	19/06
Literatura Menor e Invisibilidade Social no Livros Ilustrados	Alexandre Filordi de Carvalho, Cíntia Ribeiro da Rocha e Silvana Gilli	05/08
A Cultura escrita na Educação Infantil	Bia Gouveia	31/08
Encontro: Pode um livro ser o primeiro museu de arte de uma criança	Sandra Medrano	30/09
6ª Conferência Vera Cruz sobre Escrita: O mundo Inverossímil as (im)possibilidades narrativas do contemporâneo	Carola Saavedra	05/10
17º Seminário Educação Cultura: Educação Infantil Brasileira na Atualidade: Retrocessos e Desafios	Rita Coelho, Ana Maria Melo e Beatriz Abuchaim	26 e 27/10
1º Seminário de Boas Práticas: Os desafios da aprendizagem com a convivência ética e democrática na escola	Telma Vinha	03/12

## 1.7 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Órgãos que compõem a administração do Instituto Vera Cruz:

- Conselho Superior (CONSU)
- Diretoria Geral
- Colegiado de Curso Graduação
- Colegiado de Curso de Pós-graduação
- Coordenação de Cursos
- Núcleo Docente Estruturante (NDE)
- Comissão Própria de Avaliação (CPA)
- Órgãos de apoio às atividades acadêmicas

### **Conselho Superior (CONSU)**

O CONSU se reúne, ordinariamente, uma vez a cada semestre com pauta definida e, extraordinariamente, quando convocado pelo presidente ou por requerimento de 2/3 dos respectivos membros. O conselho delibera sobre normas e regulamentos acadêmicos, acompanhamento das atividades da Comissão Própria de Avaliação, apoio às medidas indicadas pelos relatórios de avaliação interna, proposição de atividades para solução de dificuldades ou fragilidades detectadas. As decisões do Conselho Superior são formalizadas por meio de portarias, comunicados, circulares e resoluções do diretor geral.

### **Diretoria Geral**

O diretor geral é designado pela entidade mantenedora e seu mandato é definido em regimento interno. A Diretoria Geral é o órgão executivo superior de administração, responsável pela coordenação, fiscalização e controle das atividades do Instituto. Cabe-lhe a coordenação dos trabalhos de planejamento, desenvolvimento e avaliação das ações empreendidas pelos docentes e técnicos.

### **Colegiados de Curso**

Para cada curso de graduação e pós-graduação, há um Colegiado de Curso

de natureza consultiva, executiva e de planejamento. O Colegiado de Curso de graduação é constituído anualmente e dele participam o coordenador do curso, seu presidente; representantes do corpo docente do curso, dois representantes discentes e seus suplentes, eleitos pelos pares, com mandatos de um ano. A eleição dos discentes pelos pares é realizada em reuniões convocadas pelo coordenador de curso, no mês de fevereiro. Cada Colegiado de Curso tem por ordem reunir-se duas vezes por semestre, com a presença mínima de metade de seus membros.

### **Coordenações de Curso**

Os coordenadores de curso (graduação e pós-graduação) estão vinculados, em nível de supervisão, para fins de ordem administrativa e para os efeitos de natureza didático-pedagógica, ao diretor geral. As funções dos coordenadores envolvem toda a coordenação da organização didático-científica e de administração de pessoal docente e discente.

### **Núcleo Docente Estruturante (NDE)**

O NDE integra a estrutura da gestão acadêmica do curso de graduação e é composto por cinco professores que integram a equipe docente, sendo pelo menos 60% com titulação *stricto sensu*. O Núcleo é corresponsável pela concepção, elaboração, implementação, atualização, acompanhamento e avaliação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de graduação e de sua viabilização. As reuniões do NDE acontecem duas vezes por semestre, com a presença mínima de metade de seus membros. As atribuições e competências do Núcleo são apresentadas detalhadamente no Regimento Interno do Instituto Vera Cruz e seguem o que dispõe a Resolução no 1, de 17 de junho de 2010, conforme disposto no Parecer Conaes no 4, de 17 junho de 2010.

### **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem por princípio e finalidade contribuir para a melhoria da instituição em seus múltiplos aspectos e possui papel importante na elaboração e desenvolvimento de propostas avaliativas em consonância com a comunidade e os conselhos superiores. A CPA é parte integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sendo responsável pela condução dos processos de avaliação interna da instituição, pela sistematização dos resultados e por apresentá-los à comunidade acadêmica, à diretoria do Instituto e ao INEP.

A CPA atua com autonomia em relação aos outros órgãos colegiados, conforme regulamentação própria. A comissão é composta por representantes docentes, discentes e técnico- administrativos, escolhidos por seus pares, e membros da sociedade civil organizada, respeitando a Lei no 10.861/04. A CPA possui um coordenador externo ao Instituto que preside seus trabalhos. No âmbito da IES, a CPA é responsável pela implantação e acompanhamento da avaliação institucional.

### **Estrutura de apoio às atividades acadêmicas**

O Instituto Vera Cruz possui a seguinte estrutura de apoio: Biblioteca/Midioteca, Secretaria Acadêmica, Secretaria de Atendimento, Tesouraria, Atendimento Tecnológico e Apoio Pedagógico aos docentes e discentes.

O Instituto ofereceu até 2021 programa de bolsas em todos os processos seletivos realizados pela graduação. As bolsas de ensino estão destinadas a alunos egressos do Ensino Médio das redes públicas e aqueles que tenham renda familiar de até quatro mil reais. Estas bolsas, de até 100%, cobrem todo o período do curso.

No ano de 2020, constituiu-se o Grupo Formação Social e Humana, um espaço de convivência acadêmica, inicialmente em formato presencial e, com a pandemia, passaram a ocorrer no modo remoto. Essa atividade resulta da organização dos alunos que realizam rodas de conversa para compartilharem sensações, opiniões a partir de manifestações artísticas: música, literatura, filmes, vídeos e fóruns de debates, envolvendo aspectos subjetivos presentes na convivência institucional e nos processos de aprendizagens.

O contexto da pandemia foi um momento importante para que o espírito de solidariedade do Instituto se fizesse presente, tanto na atuação do Grupo Formação Social e Humana, constituído por iniciativa dos alunos, como por atitudes solidárias de profissionais (professores e funcionários). O foco das ações foi construir um espaço solidário em que nenhum estudante se sentisse sem apoio e/ou condições de prosseguir seus estudos. Dessa forma, diferentes ações foram disparadas possibilitando o acesso dos alunos à internet, a computadores e disponibilizando suporte emocional e psicológico aqueles que necessitaram.

O trabalho cotidiano respeitoso, um olhar atento e uma escuta ativa, acrescido do valor da empatia e solidariedade, possibilitou que as reflexões construídas transcendessem os muros do instituto permitindo aos estudantes o enfrentamento de um cenário bastante hostil decorrente da pandemia causada pela covid 19.

## **2. RESPONSABILIDADE SOCIAL: ILHA DE VERA CRUZ**

A responsabilidade social é entendida como resultado de ações que envolvem colaboradores e integrantes da Instituição, implicando em melhorias para eles próprios, para as pessoas envolvidas direta ou indiretamente com a Instituição e para a sociedade.

O projeto de ação comunitária Ilha de Vera Cruz corrobora essa compreensão de responsabilidade social por meio da oferta gratuita de curso de alfabetização para jovens e adultos. O projeto surgiu em 2001, como uma proposta dos alunos do Ensino Médio da Escola Vera Cruz, que até 2019 participaram como voluntários, monitorados pelos estudantes do curso de Pedagogia, supervisionados pela orientação da Coordenação da Graduação.

No período de 2001 a 2013, o curso englobava alfabetização e as séries iniciais do ensino fundamental (1º ao 4º ano), fornecendo aos alunos a certificação correspondente EJA. Em 2013, foi solicitado junto à diretoria de ensino, a suspensão temporária desta certificação e o Ilha de Vera Cruz seguiu atendendo pessoas maiores de 18 anos que o procuravam com o objetivo de alfabetizar-se. Assim, no período noturno, em suas salas de aulas o projeto trabalhou na alfabetização de jovens e, sobretudo, de adultos.

A estrutura pedagógica do Ilha de Vera Cruz contou até 2019 com a parceria dos alunos da escola. Os alunos do Ensino Médio, integrantes do Projeto de Ação Social da escola – Entrelaços - organizaram semanalmente atividades variadas aos alunos do Ilha de Vera Cruz: jogos matemáticos, de leitura e escrita, contato com a cultura popular etc.

O Ilha de Vera Cruz é também um espaço para o desenvolvimento de atividades didáticas do Instituto, que ao longo de 2019 desenvolveu ações com educadores e alunos do Ilha, conectados às propostas de uma ou mais disciplinas do curso, por exemplo: estudo de meio na região central de SP, estudos de cultura popular, sequências matemáticas etc.

Ao longo dos últimos anos, o Ilha de Vera Cruz vivenciou uma diminuição na procura de alunos pelo curso de alfabetização, o que pode ser relacionado a múltiplos fatores que dificultam a permanência de adultos estudando: trabalho, demandas domésticas variadas, precarização de recursos financeiros (inclusive com o transporte), além da nova configuração do bairro que viu multiplicar os condomínios de luxo. Esses fatores dificultam o investimento dos alunos em sua própria educação. Essa evasão escolar intensificou-se com o advento da pandemia.

Os alunos que frequentavam as aulas do Ilha de Vera Cruz em 2019, quando

o isolamento social foi instituído (março de 2020), não apresentaram condições de seguir com aulas no ambiente virtual, seja por falta de equipamentos, de internet, de conhecimentos tecnológicos ou ainda por novas demandas impostas pelo momento. Dessa forma, quando o isolamento social foi instituído, as atividades do Ilha de Vera Cruz ficaram interrompidas.

Embora o Ilha de Vera Cruz tenha buscado soluções de continuidade para o problema apresentado, não conseguiu viabilizar o acesso dos alunos às propostas de atividades. No final de 2021 a direção do Instituto solicitou o encerramento do projeto (Anexo 7.10).

Nesse sentido, o contato do Instituto Vera Cruz com a comunidade, possibilitado também pela CPA, é fundamental para que possamos, oportunamente, construir ferramentas de pesquisa que permitam escutar as demandas atuais da comunidade e oferecer cursos, atividades formativas, materiais e outras ações de extensão.

### **3. METODOLOGIA**

#### **3.1 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A metodologia utilizada pela Comissão Própria de Avaliação tem se pautado na leitura e análise de documentos e registros institucionais e na coleta de dados por meio da aplicação de questionários. Um processo em constante evolução, tanto das ferramentas de coleta de dados - desde as versões iniciais, impressas, aos atuais questionários *online*.

A primeira pesquisa de autoavaliação institucional realizada no Instituto foi data de 2005. Os questionários têm como referência os resultados das pesquisas anteriores acrescidos dos pontos indicados na Lei nº 10.861/04, das ponderações feitas pelos envolvidos e buscam proporcionar uma leitura qualificada dos processos educacionais desenvolvidos pelo Instituto, das questões relacionadas ao contexto social e da infraestrutura do funcionamento do Instituto. As alterações e as propostas de modernização da gestão universitária do Instituto Vera Cruz, bem como a avaliação de seus membros, têm-se baseado em uma análise continuada dos dados coletados tanto pelos instrumentos de avaliação interna, quanto pelas avaliações externas de cursos e no ENADE.

A partir de 2011, a Diretoria Geral do Instituto Vera Cruz reforçou seu interesse na avaliação interna e, sobretudo, nos resultados decorrentes dela. A presença da CPA junto ao Instituto intensificou-se e passou a abarcar discussões sobre propostas de melhorias e encaminhamento de ações para promovê-las.

O período de 2011 a 2013 foi decisivo para aprimorar o encaminhamento e a efetivação de ações inovadoras para o Instituto Vera Cruz. Nesse contexto

de participação ampla de todo o Instituto em 2012 aplicou-se questionários para avaliação institucional interna, respondidos por professores e alunos do curso de Pedagogia. Em 2015 a avaliação abarcou também os funcionários administrativos do Instituto.

Em 2015, a CPA realizou reuniões ordinárias e extraordinárias em que se definiram o planejamento da autoavaliação, a proposta e a elaboração dos instrumentos de pesquisa e o período de aplicação dos questionários avaliativos respondidos pela primeira vez em uma plataforma digital.

Em 2016 a CPA passou a organizar devolutivas dos resultados obtidos para os diferentes segmentos – professores, alunos e funcionários administrativos, ampliando o conhecimento dos resultados e a divulgação do trabalho realizado pela CPA.

Os encontros para apresentação dos resultados das coletas de dados, realizados pela coordenação da CPA, também contribuem significativamente para uma maior percepção e sensibilização sobre a funcionalidade e importância da CPA, aproximando-a de todas as instâncias do Instituto Vera Cruz.

A partir de 2017 a utilização de versão *on-line* dos questionários, com link encaminhado por email e/ou disponibilizado no ambiente virtual do instituto, foi amplamente aprovada por todos os segmentos, garantindo o anonimato, a facilidade de acesso, e acelerando o processamento das respostas. Nesse ano também uma cópia do Relatório de Autoavaliação Institucional passou a ser disponibilizada na biblioteca do Instituto, ampliando o acesso.

Desde outubro de 2017, além das reuniões ordinárias previstas pelo regulamento da CPA, ampliaram-se os momentos de discussões através de reuniões extraordinárias e da construção coletiva do relatório anual de autoavaliação institucional. Ainda em 2017, atendendo a uma demanda dos docentes, endossada pelos alunos de graduação, iniciou-se a aplicação de um novo questionário com a finalidade de avaliar as disciplinas cursadas no 2º semestre letivo, ampliando e aprofundando a reflexão sobre o trabalho do curso de Pedagogia e possibilitando o acompanhamento sistematizado do novo currículo.

Em 2018, a CPA optou pela manutenção do foco avaliativo nas questões curriculares, abordando as diferentes disciplinas dos módulos vigentes, entendendo ser este um importante momento para acompanhamento do novo currículo. A aplicação dos questionários *online* passou a ser executada via plataforma Office 365, plataforma digital adotada pelo Instituto a partir de 2018.

Em atenção aos resultados exitosos decorrentes da metodologia aplicada no ano anterior, em 2019 a CPA opta por manter as questões relacionadas ao desenvolvimento das disciplinas do curso.

Cabe ressaltar ainda que nos encontros para as devolutivas, além da apresentação dos dados da última pesquisa realizada, os debates sobre os achados nos questionários são produtivos para a reflexão sobre as fragilidades

e potencialidades do instrumento, permitindo continuamente ajustes e melhorias na pesquisa, que refletem em melhoras nas práticas da instituição.

Em 2020, em decorrência da pandemia Covid 19, excepcionalmente, um único questionário foi aplicado, e não foram realizados encontros presenciais com os alunos para aplicação do formulário, assim como não foi possível a realização de encontros para devolutiva dos resultados obtidos.

Nos anos anteriores os questionários eram apresentados aos grupos de alunos em um encontro presencial conduzido pela coordenadora da CPA. Nesta ocasião era retomada a importância da Comissão, apresentada a concepção da avaliação e esclarecidas as eventuais dúvidas. Os questionários eram então respondidos online pelos presentes, garantindo-se o anonimato nas respostas.

A experiência do contexto da educação em tempos de pandemia da Covid 19, assim como o retorno das atividades presenciais, continuaram trazendo à CPA novos desafios, e no ano de 2021, as atividades do Instituto foram retomadas gradativamente de forma híbrida, cumprindo-se todos os protocolos de biossegurança.

No ano de 2021 os membros da CPA concordaram pela manutenção das reuniões virtuais ainda até o primeiro trimestre de 2022, com o compromisso do retorno às reuniões presenciais o mais breve possível.

### **3.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Os dados apresentados neste relatório são compostos pelos dados coletados nos questionários aplicados por meio de pesquisa on-line à totalidade de alunos do Instituto no ano de 2021. A pesquisa foi proposta à totalidade dos alunos do curso de Pedagogia do Instituto Vera Cruz. A leitura dos dados abarca uma avaliação global das disciplinas, por módulo cursado, o atendimento às dificuldades vividas no ensino remoto e as ansiedades geradas com o retorno às atividades presenciais. Assim, após análise do momento atípico que ainda vivemos, de conversas online dos integrantes da CPA, de encontros com a coordenação do Instituto e Direção da Escola Vera Cruz, os integrantes da CPA optaram por uma avaliação que englobasse:

- Um olhar global para o curso e seus diferentes módulos;
- Um olhar global para as questões de cunho pedagógico;
- Indagar sobre os apoios e ajustes oferecidos pelo Instituto durante o período do ensino remoto, assim como no retorno às atividades presenciais.

Com uma dinâmica de trabalho já estabelecida anteriormente, o questionário aplicado em 2021 foi construído conjuntamente pelos membros da CPA, com a ativa participação da coordenação da CPA junto aos representantes de alunos, professores, funcionários e comunidade externa.

Além da manutenção de pontos do questionário anterior, um importante acréscimo foi inclusão de questões socioeconômicas, como relações familiares, moradia, renda, entre outros. A inclusão dessas informações foi definida a partir das reflexões realizadas pela CPA para avaliação e aperfeiçoamento da ferramenta de coleta de dados e permitirão um aprofundamento no conhecimento de quem compõe o Instituto Vera Cruz.

Em 2021, como 2020, o processo avaliativo não pode contar com o encontro presencial. A coordenação da CPA elaborou e-mails explicativos aos alunos, professores e funcionários (anexos 1), informando como o processo seria realizado e disponibilizando os links para acesso aos respectivos formulários.

Foi ainda solicitado aos professores, nas diferentes turmas, que reforçassem a importância da participação na avaliação. Os membros da CPA tiveram um papel fundamental na aplicação da avaliação, estimulando a participação de seus pares, seja pessoalmente, seja através de grupos de WhatsApp ou no esclarecimento das dúvidas.

É relevante reiterar a dimensão estrutural do Instituto Vera Cruz, sua estrutura física e de pessoal, o que permite a leitura dos dados aqui apresentados de forma contextualizada.

Em 2021 a Instituição contou com 59 professores e 7 funcionários para atendimento de 279 alunos, entre Graduação e Pós-graduação, e o universo de pesquisa apresenta os dados coletados entre os alunos da Graduação em Pedagogia dos módulos “Ensino fundamental: Alfabetização”, “Infância”, “Território Educativo”, oferecidos no 1 semestre letivo, e “Arte, Cultura e Educação”, “Ensino Fundamental: Práticas de linguagem e Matemática” e “Gestão Escolar e Políticas Públicas”, oferecidos no 2. semestre letivo, além do Corpo Docente e dos Funcionários do Instituto Vera Cruz.

## **4. DESENVOLVIMENTO**

### **4.1 METODOLOGIA APLICADA AO ANO-BASE 2021**

A metodologia utilizada pela Comissão Própria de Avaliação tem se pautado na leitura e análise de documentos e registros institucionais e na coleta de dados por meio da aplicação de questionários online.

Entre março de 2019 e março de 2021 a CPA manteve as reuniões ordinárias e ampliou significativamente as reuniões extraordinárias, todas elas por videoconferência na plataforma Teams, seguindo às aulas que se mantiveram em formato online.

Ao longo deste período, a Comissão optou por coletar informações sobre o trabalho do curso de Pedagogia. Os resultados da coleta continuaram a ser objetos de análise e reflexão pela docência, Coordenação do curso e diferentes segmentos do Instituto Vera Cruz. O principal objetivo da avaliação foi investigar o funcionamento das aulas no contexto *online* a partir de março de 2020, e a

liberação do modo de ensino híbrido, a partir de outubro de 2021, em consonância aos protocolos sanitários da cidade de São Paulo.

Entre 2019 e 2021, a CPA apresentou devolutivas a todas as instâncias do Instituto Vera Cruz e os dados coletados propiciaram reflexão e (re)planejamento de ações. A interlocução com os docentes, estudantes e funcionários favorece a compreensão e o reconhecimento sobre a importância da avaliação e autoavaliação, permitindo que os diferentes segmentos reflitam e contribuam, tornando cada vez mais significativo o trabalho coletivo no Instituto Vera Cruz.

A experiência do contexto da educação em tempos de pandemia da Covid 19, trouxe também à CPA novos desafios. No ano de 2020, todos os profissionais se ocuparam com a migração dos cursos para o universo *online*. Foi necessário um investimento de trabalho e tempo nas questões tecnológicas e de logística, bem como o planejamento de encontros para a chamada "educação híbrida". Desta forma, a CPA não conseguiu manter o ritmo de trabalho.

O trabalho em equipe, a cooperação, o aprendizado coletivo, o respeito aos diferentes sujeitos, bem como o rigor conceitual, a investigação, a autonomia, a diversidade como potencialidade, são aspectos fundantes da concepção de trabalho da Associação Universitária Interamericana. O Instituto Vera Cruz e seus profissionais prezam cotidianamente por estes valores. Desta forma, a escuta sensível dos diferentes atores do processo, o trabalho transparente realizado a reflexão sistemática e democrática nas diferentes instancias de trabalho, estão fortemente presentes na concepção de trabalho/ensino do grupo Vera Cruz.

Em 2020, foram elaborados questionários que inquiriam sobre acessibilidade às aulas *online*. Era importante saber se todos os estudantes tinham acesso à *internet*, computador e como estavam se adaptando ao novo contexto. Aos docentes, interessou saber sobre os usos das ferramentas tecnológicas, das metodologias e do suporte técnico e como manter a interlocução, a participação, o diálogo, a escuta ativo, tão característico do modo presencial no contexto online.

Em 2020, por demandas da coordenação e dos professores, optou-se por investigar a percepção sobre como os alunos (as) vivenciaram as aprendizagens das aulas síncronas e assíncronas.

No primeiro semestre de 2021, a CPA priorizou a aplicação do instrumento de coletas entre os estudantes da graduação, do curso Pedagogia. A razão da escolha pela avaliação e autoavaliação decorreu da necessidade dos docentes e da coordenação em saber se a estrutura, a forma e as condições de aprendizagens ofertadas neste período de aulas *online* estavam ou não atingindo seus propósitos, isto é, saber se todos (as) estudantes estavam e como estavam devidamente incluídos e participantes das aulas ofertadas.

No segundo semestre de 2021, a Comissão aplicou questionários aos estudantes, aos docentes e ao corpo administrativo. Buscou-se averiguar como se deram as ações na transição para o período presencial. Era importante conhecer se os três segmentos se sentiam suficientemente seguros ao retorno presencial, uma vez que, o Instituto cumpriu todos os protocolos sanitários recomendados pelas autoridades da cidade de São Paulo.

## **4.2 CORPUS DE ANÁLISE E UNIVERSO PESQUISADO**

A coleta de informações através dos questionários aplicados pela CPA, foi realizada em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/2018, que *dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.*

Os questionários estruturados aplicados por meio de pesquisa online e abarcaram três frentes: avaliação do Instituto; avaliação do curso e avaliação das disciplinas do curso de Pedagogia.

As coletas direcionadas aos discentes e docentes focalizaram os contextos de aulas online, os modos de ensino híbrido e presencial. Era importante saber sobre o acesso e funcionamento dos recursos tecnológicos, o acompanhamento das aulas nas diferentes disciplinas e, se todos se sentiam seguros com os protocolos sanitários recomendados e implementados pelo Instituto para o retorno presencial.

Aos colaboradores, o questionário inquiriu sobre os protocolos de segurança para retorno presencial, a estrutura física da instituição, as trocas de experiências e cooperação entre os colaboradores, as orientações para o exercício de suas funções e sobre os estímulos para o desenvolvimento profissional.

Em relação aos cursos de Pós-graduação, a CPA imprimiu esforços para arregimentar representação discente e docente dos cursos, ficando assim, como tarefa a ser executada para o próximo ano.

## **4.3 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO**

Os membros da CPA realizaram as seguintes ações: entre Março 2019 e Março 2021:

- Reuniões presenciais e a distância com os seguintes objetivos: avaliação e readequação dos instrumentos de pesquisa existentes; definição das estratégias para aplicação dos questionários e para ampliação da adesão da

comunidade à avaliação; divulgação do trabalho da CPA e do período de aplicação dos questionários; aprovação dos questionários a serem utilizados;

- Reuniões online para análise dos dados obtidos nos questionários aplicados e elaboração das devolutivas para os segmentos envolvidos;
- Divulgação para alunos da graduação do processo de autoavaliação (objetivos e período) por meio de encontros presenciais em 2019 e online a partir de 2020;
- Participação do Coordenador da CPA em reunião pedagógica de professores;
- Entrada em sala de aula da graduação do coordenador da CPA para divulgação das ações feitas em 2019 e online em 2020 e 2021;
- Reunião com alunos de graduação em 2019 online para apresentação dos resultados obtidos e coleta de observações, sugestões e comentários sobre o instrumento de pesquisa e o processo avaliativo;
- Reunião presencial em 2019 e online em 2020, 2021 e 2022 com a Direção e coordenação do Instituto para apresentação dos dados obtidos.
- Avaliações sobre os processos de 2019, 2020 e 2021, identificação de demandas e planejamento de ações necessárias para continuidade do trabalho da CPA.
- Reuniões online da comissão para elaboração deste relatório.

#### **4.4 INSTRUMENTOS DE PESQUISA**

No ano-base 2019, os instrumentos de pesquisa utilizados foram questionários online de natureza quantitativa e qualitativa. Foram aplicados questionários destinados aos alunos de graduação. Essa mesma estratégia foi adotada nos anos seguintes, objetivando avaliação das disciplinas desenvolvidas no período pandêmico.

No segundo semestre de 2019, a CPA aplicou questionário aos discentes das disciplinas dos módulos: Infância e Ensino Fundamental: Alfabetização. No primeiro semestre de 2020, a CPA aplicou questionário aos discentes, das disciplinas dos módulos: Infância, Educação Infantil, Território Educativo, Arte, Cultura e Educação, Ensino Fundamental: Ciências Humanas e Ciências da Natureza e Gestão Escolar e Políticas Públicas.

No primeiro semestre de 2021, a Comissão aplicou questionário aos discentes dos módulos: Infância, Alfabetização e Território Educativo. No segundo semestre, deste mesmo ano, os discentes dos módulos: Arte, Cultura

e Educação, Ensino Fundamental: Práticas de linguagem e Matemática e Gestão Escolar e Políticas Públicas foram os respondentes dos instrumentos, além dos segmentos docentes e colaboradores.

Esses instrumentos foram desenvolvidos de forma semiestruturada, utilizando para as questões fechadas escala numérica: de 1 a 4 pontos, sendo "1" o mais negativo e "4" o mais positivo para que os estudantes avaliassem o curso em sentido amplo e mais especificamente as disciplinas e as metodologias utilizadas nas aulas pelos docentes. As questões abertas permitiram qualificar/detalhar sua resposta e campos para sugestões e críticas. O questionário foi disponibilizado na plataforma Office 365, uma vez que está é a plataforma que o Instituto utiliza para suas diferentes frentes de trabalho sendo assim, acessível a todos os envolvidos.

#### **4.5 TRATAMENTO DOS DADOS**

Os dados coletados por meio do questionário online na plataforma Google geraram o relatório analisado pela equipe da CPA. A forma de apresentação dos resultados foi de livre escolha dos membros da CPA 2021.

### **5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

#### **5.1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS**

O resultado das diferentes avaliações é apresentado no presente relatório após análise dos mesmos em reunião da CPA. Os dados estão organizados em tópicos e a cada período avaliado foram realizadas devolutivas para apresentação dos resultados aos alunos e coordenação do Instituto, conforme mencionado anteriormente. Os resultados obtidos são disponibilizados para a comunidade, a fim de que seja possível um acompanhamento e um posicionamento de todos frente ao processo de autoavaliação desenvolvido. A divulgação ocorre tanto virtualmente, via inserção no site do Instituto, como de forma impressa, em um relatório que fica disponível em formato físico para consulta na biblioteca. A CPA procura apresentar os dados de forma sintética e elucidativa, buscando atender as disposições da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

Os membros da CPA, em reuniões realizadas, analisaram e discutiram os dados coletados. e elaboraram este relatório que será encaminhado ao MEC. Uma cópia do relatório será compartilhada e discutida com a coordenação do

Instituto, para que pontos relevantes sejam considerados no Plano de Ação, com diretrizes que busquem consolidar melhorias no trabalho do IES. O Plano de Ação da CPA, em consonância com o PDI 2018/2022, será apresentado para a Direção, para aprovação e implantação respeitando as características do Instituto Vera Cruz e posteriormente aos diferentes segmentos envolvidos.

Ao optar por um sistema informatizado de pesquisa, buscou-se uma amostragem mais representativa tentando obter a participação do universo total dos envolvidos. É importante ressaltar que o relatório integrado aborda os anos de 2019/2020/2021, em que a realidade da pesquisa englobou um período de transformações significativas em decorrência da pandemia da covid 19. Assim, em 2019, tanto as aulas da graduação, como as atividades da CPA ocorreram de forma presencial. Entretanto, em 2020 e 2021, o trabalho migrou para o universo on-line e a CPA precisou realizar adequações na sua dinâmica de trabalho e na condução do processo avaliativo, como já apontado nesse relatório. As mais significativas foram:

- Os esforços de atuação focaram o contato com os alunos da graduação, no intuito de acompanhar os alunos e a captar a autoavaliação dos mesmos em relação aos desafios vividos em decorrência da pandemia da Covid 19. Como consequência, a realização da avaliação com funcionários e professores não foi realizada em 2020, sendo postergada para o ano seguinte;
- Registramos uma maior variação no índice de adesão dos alunos às avaliações (por módulo cursado), tanto em 2020, como em 2021. A impossibilidade de criarmos em sala de aula um momento e ambiente reflexivo de avaliação on-line confirmou dados anteriores que mostram a interferência direta dessa prática na adesão dos alunos ao processo auto avaliativo;
- Apesar dessa variação a adesão dos alunos nos 03 períodos avaliados (2019 – 2021) manteve-se sempre acima de 50%, fornecendo uma base de dados significativos para reflexão e continuidade dos trabalhos, principalmente no que se refere à leitura dos alunos do trabalho desenvolvido no período de pandemia.

Diferentes instrumentos de avaliação permitem formas diversas de análise do trabalho realizado. Por meio desse relatório, a CPA visa fornecer uma avaliação global dos aspectos pedagógicos e de infraestrutura do Instituto, focando no trabalho realizado prioritariamente no período pandêmico.

Esse relatório é fruto de um trabalho coletivo, tendo sido construído em reuniões semanais da CPA e viabilizado pela ferramenta Office 365 – OneDrive, que permite uma escrita colaborativa. A reunião de 28/03/21 foi dedicada à apreciação do mesmo pelos diferentes membros da comissão, aos ajustes necessários, formatação e posterior encaminhamento ao MEC.

Dos instrumentos de coleta, e dentro dos 5 eixos indicados pelo SINAES, a CPA priorizou os aspectos que serão objeto de análise:

- A) Aspectos didáticos pedagógicos - a leitura dos alunos
- B) Instituto e inserção no mundo do trabalho
- C) Contexto da pandemia Covid19
- D) Aspectos profissionais – a leitura dos colaboradores
- E) Aspectos profissionais – a leitura dos professores

## **5.2 FORMULÁRIOS AVALIATIVOS APLICADOS**

Os formulários avaliativos estão disponíveis para consulta nos anexos:

7.4 Alunos 2019

7.5 Alunos 2020

7.6 Alunos 2021

7.7 Professores 2021

7.8 Colaboradores 2021

É importante ressaltar que no ano de 2019, não estava prevista pela CPA a realização da avaliação com funcionários e professores, uma vez que estes segmentos a realizaram no final de 2018 e tanto os aspectos abordados como os integrantes dessas equipes não sofreram alterações significativas. Em reunião, a CPA ponderou que a aplicação do questionário avaliativo aos funcionários e professores anualmente pode se tornar redundante e comprometer a qualidade da avaliação (reflexões, sugestões) e a adesão dos envolvidos no processo. O mesmo não ocorreria com os alunos que semestralmente avaliam disciplinas diferentes. Dessa forma, a avaliação com professores e funcionários está prevista para acontecer de dois em dois anos, ou anualmente quando a abordagem do questionário abarcar enfoques diferentes.

No ano de 2020, em decorrência da pandemia da Covid 19 e das consequentes demandas de adaptações, aprendizagens e novas formas de trabalhar, a CPA dedicou-se exclusivamente ao trabalho com os alunos e não realizou a avaliação prevista com os professores e funcionários. Desta forma, a pesquisa com professores e funcionários não ocorreu bienalmente e sim de forma trienal (2018 e 2021).

### 5.3 RELATÓRIO DAS RESPOSTAS OBTIDAS AOS FORMULÁRIOS APLICADOS

Os Relatórios são apresentados em sua íntegra nos Anexos 7.4 a 7.8

### 5.4 EIXOS TRABALHADOS

A CPA apresenta aspectos pertinentes aos 5 eixos, conforme a orientação do SINAES:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Eixo 5 – Infraestrutura física

O planejamento das ações do Instituto Vera Cruz, está oficializado em seu PDI 2018-2022 e apresenta os objetivos e metas a serem alcançados no período, abordando os diferentes eixos.

#### Eixo 1 - Planejamento e avaliação institucional

##### Dimensão oito: Planejamento e avaliação

Em relação a essa dimensão, as ações realizadas “consolidaram de maneira significativa o processo de avaliação institucional junto ao grupo de alunos sendo previsto a retomada do ritmo avaliativo com professores e funcionários, alterado em 2020 em virtude da pandemia da covid 19”.

**Quadro - Adesão ao processo avaliativo**

Segmento / % adesão	2019	2020	2021
Corpo docente	Não se aplica	-----	66,66%
Corpo discente	95,5%	62,1%	52,94%

Funcionários

Não se aplica

-----

71,42%

### Quadro - Análise Qualitativa

FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
Em 2020 em decorrência da pandemia da Covid 19 não foi feita a avaliação com professores e funcionários	Autonomia e agilidade por parte da CPA no processo avaliativo (utilização da plataforma on-line)	Foram localizados avanços em decorrência da revisão de questões (diretas) e da organização de foco específico nas avaliações periódicas
Tempo de retorno/devolutivas é muito lento	Garantia do anonimato/ liberdade de expressão	A adesão ao processo avaliativo foi menor no período da pandemia (envio de link via e-mail)
Aplicação da avaliação exclusivamente por meio virtual	Sedimentação da cultura avaliativa	A construção de um ambiente presencial de reflexões e trocas interfere na adesão dos alunos ao processo
	Perguntas mais objetivas, diretas e coerentes - Objetividade das avaliações 2021: estabelecer relações entre os diferentes agentes do processo (perguntas comuns)	
	Devolutivas mais eficientes	
	Aproximação da CPA junto ao grupo de alunos da graduação,	

## Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

### Dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento institucional

O Instituto Vera Cruz tem a missão de “ser um centro de referência em educação e geração de conhecimento nas áreas de ensino e gestão escolar e de políticas públicas de educação, para o desenvolvimento de organizações escolares formando professores e profissionais que atuam para mediar a formação de cidadãos éticos, autônomos, críticos, criativos e cooperativos, capazes de lidar com as alteridades, a diversidade e as transformações da sociedade contemporânea.”

### Quadro - Análise Qualitativa

FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
Intensificar o contato com professores da graduação	Investigar se os alunos localizam a missão institucional em seu cotidiano	Entradas semestrais nas reuniões pedagógicas da equipe docente
Buscar nova aproximação com os professores dos cursos de Pós-graduação	Avaliação positiva dos alunos em relação à qualidade do curso desenvolvido.	
Avaliação da qualidade ou satisfação com o curso não foi o foco na avaliação de 2021 com os docentes		

### Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Essa dimensão contempla o "compromisso social do Instituto Vera Cruz com a promoção da educação como um bem público, cujo princípio é a expressão da sociedade democrática e pluricultural, com respeito às diferenças e incentivo à solidariedade. A responsabilidade social é entendida como resultado de ações que possibilitem por meio da democratização o acesso à educação de qualidade a todos os estudantes (portadores de necessidades especiais, provenientes de programa de extensão e outros)".

### Quadro - Análise Qualitativa

FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
Necessidade de aumentar o número de bolsas	Existência de um programa de Bolsas de estudo	Ampliar o programa de bolsas de estudo buscando parcerias
Comunicação - divulgação interna e externa	Assessoria Pedagógica á diferentes escolas	Investir em financiamentos Públicos e Privados

### Eixo 3: Políticas acadêmicas

#### Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

"A política de ensino de graduação do Instituto Vera Cruz trabalha para um ensino de qualidade, que se comprometa com a inovação científica e

tecnológica para formação de profissionais instrumentalizados para a docência, a pesquisa e para a construção do seu próprio conhecimento".

#### **Dimensão 4: Comunicação com a sociedade**

Essa dimensão avalia as "ações de comunicação interna e externa do Instituto, fornecendo dados sobre a relação do mesmo com a sociedade, objetivando a aproximação da comunidade à vida acadêmica. O Instituto Vera Cruz recebe o apoio da área de Comunicação da AUI, responsável pela manutenção e atualização do site do Instituto e das redes sociais institucionais".

#### **Quadro - Análise Qualitativa**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
Divulgação externa do curso de Pedagogia	Agilidade na solução de problemas	Necessidade de investimento efetivo em comunicação, principalmente externa
Divulgação externa da política de bolsas	O "tamanho" do Instituto permite trocas frequentes entre seus integrantes	
	Livre acesso à coordenação e professores do Instituto	
	Incentivo para a formação continuada de professores e funcionários (subsídio de parte dos custos de formação continuada)	

#### **Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes**

"As políticas de atendimento aos alunos do Instituto são um desdobramento da sua missão institucional. O investimento nessas políticas permite que o Instituto aprimore a qualidade da vida estudantil através de ações como: estimular a permanência discente; organizar programas de estágio, monitoria; organizar programas de apoio financeiro; apoiar atividades acadêmicas, técnicas e culturais; criar mecanismos de divulgação da produção discente; do trabalho da ouvidoria; estimular a participação dos discentes nos órgãos colegiados. Para concretizar essas políticas é fundamental o suporte de uma infraestrutura moderna, qualificada, tecnológica, além de um espaço físico

adequado".

### Quadro - Análise Qualitativa

FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
Pequeno número de bolsas de estudo	Protocolo de recebimento dos calouros (semana da pedagogia)	A organização de grupos de WhatsApp das turmas agilizou a comunicação de forma positiva
	Empréstimo de notebooks (durante a pandemia)	
	Criação do grupo Formação Social e Humana para apoio aos alunos no período pandêmico, (continua em atuação até o momento/março/22)	
	Plataforma on-line que permite fácil acesso aos professores e alunos	
	Espaço planejado de apoio pedagógico - foco na escrita e compreensão de textos	
	Espaço físico que favorece a prática pedagógica e a integração dos alunos e dos educadores	

## Eixo 4: Políticas de gestão

### Dimensão 5: Políticas de pessoal

"As políticas de gestão de pessoal do Instituto Vera Cruz envolvem ações relacionadas ao corpo docente e aos colaboradores técnico-administrativos da IES (funcionários). O Instituto conta com o suporte de áreas da mantenedora como a Financeira, os Recursos Humanos, a Tecnologia da Informação e a Comunicação. Para os funcionários as políticas envolvem ações como plano de carreira que valoriza a atividade funcional, de acordo com a natureza, grau de responsabilidade e complexidade de funções exercidas e qualificação técnica, a partir do Programa de Formação Continuada, que desenvolve habilidades atitudinais e de comunicação que promovam avanços em seu desempenho profissional".

### Dimensão 6: Organização e gestão da instituição

"Essa dimensão avalia os meios para alcançar os objetivos e projetos institucionais, garantir a gestão democrática, esclarecer as relações de poder e

possibilitar a participação de toda a comunidade acadêmica nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional".

"O Instituto Vera Cruz possui autonomia em relação à mantenedora e apresenta clareza nas atribuições e competências dos órgãos que o compõem: Conselho Superior, Diretoria Geral, Colegiados de Curso, NDE, CPA, Coordenação de Curso e órgãos de apoio às atividades acadêmicas. A mantenedora responde pelo Instituto perante as autoridades públicas e o público em geral, respeitados os limites da Lei e de seu Regimento".

### **Dimensão 10: Sustentabilidade financeira**

"A gestão econômico-financeira do Instituto Vera Cruz tem como objetivo a preservação da sustentabilidade econômica, pela busca do equilíbrio entre as receitas e a sua estrutura de custos. Os valores são definidos a partir de pesquisa de mercado e dos contratos firmados com os alunos, de forma a viabilizar uma política de preços justa, com benefício duradouro para a comunidade. A Instituição procura empenhar recursos para adequar sua estrutura de custos com a manutenção das forças e qualidades reconhecidas oferecidas aos alunos.

O Instituto Vera Cruz é parte integrante da mantenedora Associação Universitária Interamericana (AUI), uma entidade sem fins lucrativos com quase 60 anos de história e que atende 2.000 alunos no segmento de Educação Básica por meio de sua unidade Vera Cruz. A mantenedora mantém centros de idiomas e esportes e um projeto social para atendimento gratuito a jovens e adultos que não tiveram oportunidade de educação formal (projeto encerrado em 2021, como explicado no item 2 do relatório).

A gestão econômico-financeira do Instituto Vera Cruz empenha seus recursos para otimizar as atividades e proporcionar melhora na eficiência dos custos de operação para viabilizar as metas e prioridades estabelecidas e detalhadas no PDI da Instituição".

#### **Quadro - Análise Qualitativa**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
Ausência de reuniões da CPA com professores e funcionários no período pandêmico	Trabalho continuado da equipe da CPA	
Investimento em formação continuada	Integração do Instituto às outras unidades da AUI	

Baixa divulgação dos trabalhos desenvolvidos em eventos acadêmicos

Aproximação do Instituto com a comunidade – duas representantes atuantes na CPA

---

## **Eixo 5: Infraestrutura física**

### **Dimensão 7: Infraestrutura física**

"Os quase 8 mil metros quadrados ocupados pelo Instituto Vera Cruz estão distribuídos em dois blocos compostos por recepção, laboratórios, Sala de Arte, Diretoria, salas de entrevistas e de uso do setor administrativo; Biblioteca/Midiateca, espaço de convivência, salas de aula, laboratório de Informática e salas do corpo técnico; conjunto poliesportivo, composto por um galpão, com duas quadras cobertas, uma quadra descoberta e uma sala para depósito de material esportivo; espaço de alimentação e convivência, área composta por com cozinha industrial, lanchonete, cantina e espaço de convivência; espaço de expressões corporais, composto por dois ambientes voltados ao desenvolvimento de atividades corporais.

Todos os espaços são adaptados para acessibilidade de pessoas com necessidades especiais e seguem as normas de segurança determinadas pela Secretaria da Habitação da Prefeitura do Município de São Paulo e do Corpo de Bombeiros da Polícia Militar do Estado de São Paulo. O Instituto mantém atualizado e em funcionamento o sistema de proteção contra descargas atmosféricas. Todas as salas atendem aos preceitos de luminosidade, às condições térmicas adequadas para o desenvolvimento das atividades. Todos os ambientes do Instituto são higienizados cotidianamente.

Com o retorno das aulas presenciais (2022), ainda em momento importante da pandemia, foi organizado, divulgado e disponibilizado um Guia/protocolo de prevenção a covid-19 (pode ser acessado por: <https://site.veracruz.edu.br/protocolos-para-atividades-presenciais/>), bem como instituída uma nova rotina de higienização (intensificação da limpeza), disponibilizados *dispensers* de álcool em gel, feita aferição de temperatura para ingresso no Instituto, entre outras medidas protocolares."

## Quadro - Análise Qualitativa

FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
	Alunos, funcionários e professores avaliaram positivamente todas as medidas do Instituto na prevenção ao contágio ao longo da pandemia da covid - 19	

---

## 5.5 ANÁLISE DOS DADOS OBTIDOS

### 1) Leitura dos alunos do curso de graduação

O relatório confirma dados obtidos nos anos anteriores. O grau de satisfação dos alunos com o curso de Pedagogia oferecido pelo Instituto atingiu na avaliação de dezembro 2021 seu ponto máximo: 100% dos alunos satisfeitos com o curso (2020 eram 97%) e destes 81% se sentem muito satisfeitos com a qualidade do curso.

Para qualificar melhor a "satisfação dos alunos com o curso" incluímos a avaliação dos aspectos didáticos pedagógicos abaixo, que apresentamos com a avaliação do grupo de alunos:

- Material Didático: 100% de satisfação (63,9% muito satisfeito e 36,1% satisfeito)
- Instalações/infraestrutura: 100% de satisfação (75% muito satisfeito e 25% satisfeito)
- Corpo Docente: 100% de satisfação (77,8% muito satisfeito e 22,2% satisfeito)
- Atendimento a secretaria/biblioteca: 100% de satisfação (69,4% muito satisfeito e 30,6% satisfeito)
- Acesso à coordenação: 97,2% de satisfação (77,8% muito satisfeito; 19,4% satisfeito; 2,8% pouco satisfeito)
- Plataforma Digital – Teams: 88% satisfeito 11,2% insatisfeito
- Horário das aulas: 83,3% satisfeito 16,7% insatisfeito
- Localização do Instituto e acessibilidade: 86,1% satisfeito 13,9% insatisfeito

A avaliação dos alunos em relação às diferentes disciplinas do curso de graduação do Instituto mostrou-se bastante positiva. A totalidade das disciplinas obteve grau de satisfação de 90% com variações entre satisfeito e muito satisfeito, sendo que a porcentagem dos alunos muito satisfeitos é superior em todos os casos avaliados.

Dois únicos pontos foram avaliados em duas únicas disciplinas como pouco satisfatórios: material didático utilizado e devolutivas feitas pelo professor. As avaliações foram partilhadas com a coordenação do curso de pedagogia, para posterior trabalho com a equipe de professores.

Ao realizarem ponderações sobre os aspectos acima, os alunos argumentam “atingiríamos 100% de aproveitamento se estivéssemos no presencial, como não estávamos, atingimos um nível ótimo de aproveitamento”. A grande maioria das argumentações enaltece o trabalho e a qualidade dos professores e aulas. Foram avaliados os seguintes aspectos nas 19 disciplinas ofertadas no período:

- Atividades Propostas
- Conteúdos e conceitos trabalhados
- Materiais e Bibliografia
- Sensibilidade frente às demandas dos alunos
- Suporte do professor para a realização dos trabalhos.
- Domínio do professor das estratégias didáticas e dos conceitos trabalhados
- Processo avaliativo proposto pelo professor
- Devolutivas do professor aos alunos

Das 19 disciplinas avaliadas 13 delas tiveram 100% de avaliação positiva (bom e muito bom- predominantemente muito bom), sendo que 04 delas obtiveram 100% da avaliação máxima - Muito bom.

As outras 06 disciplinas também apresentaram avaliações predominantemente positivas. Entretanto, tais disciplinas em algum de seus critérios obteve uma avaliação considerada ruim. Os dados pormenorizados, bem com os comentários qualitativos dos alunos estão acessíveis nos links dos relatórios apresentados nos anexos.

## B) Instituto e inserção no mundo do trabalho

O total de respostas mostra que 66,6% dos alunos estão trabalhando na área da educação, um percentual um pouco superior em comparação ao anterior (57%) A participação do Instituto nesse processo ocorre por: indicação dos professores; divulgação de vagas de estágio e de docência no espaço do Instituto, e via grupo de whatsapp, e também por colegas. Vivemos um momento

de crise com a alta de taxas de desemprego, inclusive na área educacional, decorrente do fechamento de escolas.

Esse contexto se mostra hostil para que os jovens ingressem no mercado de trabalho. Apesar desse cenário, o relatório mostra que o índice de empregabilidade dos alunos segue aumentando em relação ao apresentado no último relatório. Essa boa constatação é resultado dos esforços empreendidos pelo Instituto na ampliação da oferta de estágios remunerados e em parcerias com escolas de educação infantil e ensino fundamental. Os alunos ressaltam também o empenho do corpo docente na inserção profissional do grupo ao apresentarem um olhar implicado com a formação global de seus alunos.

A meta é que cada vez mais nossos alunos estejam empregados na área e que, desde o início de sua formação, vivenciem na prática os conteúdos e propostas trabalhadas em sala de aula. Investiremos para que esse percentual aumente gradativamente e que o Instituto contribua positivamente em relação a tal aspecto.

### C) Contexto da pandemia covid-19

Em sua totalidade, alunos, professores e funcionários, apontam que o Instituto cumpre os protocolos frente à covid-19. 89% dos alunos sentem-se seguros em retomar as atividades presenciais, 90% dos docentes compartilham da mesma opinião, bem como 60% dos funcionários. Os poucos indivíduos que pontuam se sentir inseguros para voltar a estudar ou trabalhar, o declaram por questões de saúde pessoal ou de algum membro da família.

“Os protocolos são seguidos, isso gera tranquilidade”

“Penso que estamos numa condição confortável de número de pessoas, tornando possível evitar aglomeração”

Em relação ao apoio e ajustes frente a pandemia, as avaliações mostram que alunos, professores e funcionários se sentiram apoiados pelo Instituto no período de atividades remotas. Do suporte oferecido pelo Instituto os mais valorizados pelos alunos foram:

- Aulas por videoconferência
- Disponibilização das aulas gravadas
- Empréstimo de notebooks
- Semana de trabalho assíncrono para produção de trabalhos acadêmicos

Os alunos valorizaram o respeito a individualidade e ao momento de cada aluno por parte dos professores, a contribuição da comunidade na construção de redes de apoio para o enfrentamento de um cotidiano bastante difícil,

localizando o quanto este apoio foi fundamental para que enfrentassem a pandemia e continuassem avançando em suas aprendizagens.

## **2) Aspectos profissionais – a leitura dos colaboradores**

A avaliação feita com as colaboradoras traçou um perfil desses profissionais (A) e investigou as condições de trabalho existentes no instituto (B).

.

### A - Perfil dos colaboradores:

100% são mulheres;

60% vivem com companheiro (a), 20% são separados e 20% solteiro;

80% têm renda familiar acima de 3 salários-mínimos

100% possuem ensino superior, destes 60% especialização ou mestrado.

### B - Trabalho realizado no Instituto, aspectos abordados:

- Troca de experiências e integração entre os profissionais:

" Não tenho problema nas relações com os colaboradores da Baumann e nem das demais unidades."

" Não tenho muito problema em relação a cooperação de outros colaboradores. quanto a troca de experiência já é algo um pouco mais difícil."

" Considero a Comunicação e a TI "Pouco integradas" pois muitas vezes há dificuldades em entender as especificidades e demandas do IVC"

- Condições de trabalho: como colaboradoras do instituto 80% informam que tem oportunidades de aperfeiçoamento profissional, clareza de seu papel e função. 60% localizam que sua qualificação profissional é bem aproveitada e 100% que tem condições adequadas para desempenhar suas funções.

" Quando é preciso um aperfeiçoamento na área de atuação podemos contar com o apoio"

"Não tem plano de carreira."

"Tenho clareza das minhas funções e quase sempre condições para entregar todas as demandas que esperam do meu departamento".

- Infraestrutura (estrutura física do prédio, banheiros, cantina, copa, área de convivência, acessibilidade, rede wi-fi, limpeza, segurança, equipamentos disponíveis, seu local de trabalho e localização)

Em relação à estrutura do prédio para o trabalho, foram atribuídas notas de 1 a 4, sendo 1 muito ruim e 4 condições excelentes, a avaliação da maioria dos pontos é bastante positiva, sempre superior a 60%.

A cantina é o único aspecto em que a avaliação não é positiva: 40% avaliam negativamente, 40% positivamente e 20% não se vê em condição de avaliar.

"A estrutura atende para realização do meu trabalho. Sugiro uma melhor estrutura na copa, com um espaço para os colaboradores descansarem após as refeições."

"Em alguns andares os banheiros tem mais pias que sanitários... mais cuidado com a acessibilidade pois as vezes são colocados elementos, tais como mesas, cadeiras sobre os pisos táteis; atualmente à noite há somente um responsável pelos dois portões, o que compromete a segurança e faz com que grande parte dos alun@s dê uma volta maior para chegar até à Imperatriz Leopoldina e/ou estação do trem... é muito bacana a disponibilização de fornos micro-ondas para uso dos alun@s"

"No geral temos uma boa rede de apoio"

- Relações entre as diferentes instâncias do instituto:

As funcionárias avaliam positivamente a atuação das diferentes frentes de trabalho: Direção, Coordenação, Supervisão administrativa, Secretaria acadêmica, Secretaria de atendimento, Biblioteca. Em relação ao Setor de tecnologia algumas críticas aparecem.

" A Direção do Instituto está bem próxima e a acompanhando as atividades realizadas, só chamo a atenção para algumas particularidades que o Ensino Superior necessita e que às vezes não são compreendidas, o que acaba atrapalhando no desenvolvimento e na execução das atividades."

"A Coordenação do Instituto na minha opinião faz toda diferença no que diz respeito em trabalho em equipe e respeito com os colaboradores. Esse tratamento humanizado faz com que os colaboradores entreguem o seu melhor, deixando a rotina de trabalho mais leve e produtiva. O Instituto Vera Cruz tem uma demanda muito grande de trabalho e uma equipe bem reduzida e uma Coordenação que consegue gerenciar não só as demandas de trabalho, mas também a gestão de pessoas faz realmente toda a diferença para o desenvolvimento dos colaboradores e da Instituição como um todo".

"A Supervisão Administrativa atende e supera as minhas expectativas, também tem esse olhar humanizado que na minha opinião faz toda a diferença para fortalecer a equipe. As demandas de trabalho chegam de forma clara, o que fica facilita atender as necessidades do Instituto. A Supervisão está sempre disponível e consegue olhar a equipe no individual considerando as

necessidades de todos os colaboradores, está sempre incentivando os colaboradores o que faz a equipe trabalhar motivada e em busca de melhorias".

" A Secretaria Acadêmica na minha opinião atende as necessidades da Instituição, trabalhando sempre em atender todas as demandas com agilidade e eficácia."

" A Secretaria Acadêmica é bastante cuidadosa e disponível com os alunos e professores e demandas do IVC; há menos demandas por parte dos funcionários, mas quando aparecem é bastante prestativa"

" A Biblioteca também é próxima e cuidadosa com alunos, professores e funcionários; mas poderia ser mais ativa em relação a atividades pedagógicas, talvez participando de algumas reuniões poderia ser menos 'reativa'. Deveria haver, dentro da semana de recepção aos novos alun@s, um momento específico de apresentação da biblioteca (espaço físico, sistema de pesquisa, serviços etc)"

" Durante a pandemia tivemos uma mudança por parte do responsável da TI junto ao IVC, e a qualidade do atendimento parece que não diminuiu. Foi importante separar o atendimento da TI do Apoio (atendimento de cópias, etc)"

" Precisa colocar mais funcionários que entenda de tecnologia."

- Visibilidade do instituto

60% das funcionárias avaliam que o instituto é pouco conhecido e apresentam sugestões para que avancemos neste importante aspecto.

"Propor ações que aproximem essa comunidade do Instituto, fazendo ações que façam a comunidade externa conhecer o trabalho do Instituto"

"Poderia ter folders na recepção, muitas vezes pessoas perguntam, divulgar em estações de metrô ou nas ruas etc..."

"O instituto poderia explorar mais mídias locais como jornais de bairros do entorno; contato com jornalistas e/ou assessoria de imprensa para participar de entrevistas e/ou reportagens como especialistas de temas pertinentes ao IVC"

" O IVC poderia explorar mais os espaços e divulgar as a diversas atividades cotidianas realizadas durante o ano (por exemplo palestras oferecidas aos alunos de Pedagogia), algo do tipo "Acontece(u) no Instituto", como faz o EM com exposições de fotos etc.; também poderia haver uma estratégia de comunicação específica para a comunidade do Vera Cruz / outras unidades; outra sugestão é que as reuniões da equipe técnico-administrativa voltem a ser regulares"

- Trabalho da CPA

Do grupo de funcionárias, 60% conhecem o trabalho da CPA. Na avaliação fizeram alguns apontamentos para o aprimoramento do trabalho da mesma.

" Através das devolutivas que são realizadas entendo as demandas e tentar melhorar o meu trabalho, devido a Pandemia não tivemos o retorno da última avaliação e estou no aguardo dessa devolutiva para uma ação se for o caso preventiva ou uma ação na correção dos processos e fluxos no objetivo de um trabalho de qualidade no todo tanto dentro do meu departamento, mas que também reflita na Instituição como o todo."

" Não acompanho 100%, mas sempre temos informações em nossas reuniões administrativa de equipe."

"Equipe participativa, dedicada e sempre buscando atualizações.

" A CPA deveria ter um espaço fixo nos murais físicos, e também ampliar as informações disponíveis no site; seria interessante se a CPA do IVC pudesse trocar informações com comissões de outras organizações de ensino superior".

- Satisfação com o trabalho

As funcionárias do instituto declararam em sua totalidade estar satisfeitas como funcionárias (Escala bastante satisfeita/satisfeita/insatisfeita/bastante insatisfeita)

### **3) Aspectos profissionais – a leitura dos professores**

A avaliação feita com os professores traçou um perfil desses profissionais (A) e investigou as condições de trabalho existentes no instituto (B).

#### A - Perfil dos colaboradores:

80% são mulheres, 10% preferem não declarar e 10% são homens;

50% são solteiros, 20% vivem com companheiro(a), 20% são separados e 10% preferem não declarar.

100% do grupo tem renda familiar acima de 3 salários-mínimos, sendo que 80% possuem renda superior a 6 salários.

100% possuem ensino superior, destes 60% têm doutorado, 30% mestrado e 10% especialização.

#### B - Trabalho realizado no Instituto, aspectos abordados:

- Condições de trabalho:

90% dos professores informam que tem oportunidades de aperfeiçoamento profissional;

70% que possuem oportunidade de fazer carreira na instituição;

80% que recebem uma remuneração adequada;

90% que são reconhecidos profissionalmente na instituição;

80% que têm prestígio no mercado educacional;

90% que tem condições adequadas para desempenhar suas funções.

“O Instituto se projeta muito pouco no mercado educacional. Por ser pouquíssimo conhecido, no âmbito do Ensino Superior, acaba sendo difícil como docente também se projetar institucionalmente. Esse prestígio acaba sendo dado mais pelo esforço individual de cada docente, e menos por uma imagem de mercado que o Instituto divulga.”

“O Instituto não oferece plano de carreira aos professores, mas há valores de remuneração diferenciada a partir da titulação: Especialistas, Mestres, Doutores e Pós Doutores. As solicitações de apoio para participação em eventos acadêmicos normalmente são acolhidas e atendidas.”

“Gosto muito de trabalhar no Instituto com pessoas realmente comprometidas com as aprendizagens dos estudantes. Me sinto muito bem na instituição.”

“Houve um momento em que ser professor do IVC trazia algum reconhecimento externo; hoje, com o surgimento de outros bons cursos de Pedagogia, menos. Não considero que os professores do Instituto recebam reconhecimento e interesse da própria instituição.”

- Comunicação interna

100% dos professores avaliam a comunicação interna positivamente (50% ótima e 50% adequada).

- Visibilidade do instituto

80% dos professores avaliam que o instituto é pouco conhecido e apresentam sugestões para que avancemos neste importante aspecto.

“Com o advento das possibilidades de eventos online, a ampliação dessas atividades pode contribuir. Por outro lado, buscar divulgar de forma mais estratégica as iniciativas e conquistas do curso de graduação”

“Sempre falamos disso, vejo algumas ações de divulgação, mas me parece que ainda falta uma divulgação mais eficiente para que o Instituto seja mais conhecido”

“Sim, exemplo, organizar um seminário sobre cuidados de promoção a saúde na educação infantil aberto a comunidade e intersetorial. Fazer e publicar pesquisas seria muito importante também, tipo um Seminário com posters dos TCCS e convidar a comunidade educacional para participar.”

- Avaliações

A totalidade dos docentes informa conhecer a avaliação in loco realizada pelo MEC e 90% deles conhece também outros processos de avaliação: Avaliação institucional – CPA; Avaliação externa - ENADE e avaliações internas das disciplinas

- Trabalho da CPA

Embora 90% dos professores conheçam a avaliação institucional produzida pela CPA, e 50% deles informem acompanhar o processo avaliativo realizado pela CPA, somente 40% dos professores afirmam conhecer os relatórios resultantes da mesma. Como consequência, somente 30% dos professores localizam as mudanças realizadas no Instituto a partir dos dados apresentados nos referidos relatórios.

“Preciso consultar o material e o acervo da biblioteca atual.”

“Tive acesso em um ano, mas não me dei conta que os demais relatórios estavam disponíveis. Vou procurar sanar essa lacuna.”

“A resposta é negativa por desconhecimento meu.”

“As demandas são detectadas e encaminhadas, a título de exemplo pode ser mencionado as bolsas dos cursos de extensão concedidas aos estudantes egressos a partir de solicitação encaminhada pela CPA.”

“Como dou aula só no primeiro semestre e ficamos isolados com a pandemia tive pouco conhecimento das ações da CPA.”

“Não sei exatamente porque, mas não tomei conhecimento do resultado das pesquisas anteriores.”

“Tenho respondido às questões propostas pela CPA desde que entrei no Instituto e acompanhado suas devolutivas. Em alguns momentos, foi a partir da devolutiva dessas avaliações que certos desafios foram identificados e soluções propostas para seu enfrentamento, o que torna essa avaliação um instrumento importante.”

- Foi solicitado ao grupo de professores críticas e elogios que contribuam com o trabalho da CPA, abaixo alguns comentários:

“Percebo que há muita seriedade e desejo de contribuição para o aperfeiçoamento do trabalho do Instituto pela CPA. É possível que aprimorar a comunicação com os envolvidos seja um dos temas relevantes. O e-mail com o

informe e link desse formulário não havia chegado a mim, a informação chegou por whats app do grupo de professores. Comunicações mais frequentes lembrando da existência e do espaço de acesso aos relatórios também produziram maior visitação.”

“Nesta volta às aulas presenciais percebi que a CPA está mais atuante com relação ao contato direto com professores e alunos. Creio que isto já vinha acontecendo, mas com a pandemia eu não tinha essa noção.”

“Apesar de extensa, essa avaliação pareceu-me melhor estruturada, o que facilitou respondê-la.”

- Satisfação com o trabalho

Os professores do instituto declararam em sua totalidade estar satisfeitos como funcionárias (sendo que 70% se declararam bastantes satisfeitos e 30% satisfeitos. Para aprimoramento do trabalho do instituto pontuaram:

“Minha única sugestão é investir em comunicação para tentar ampliar a quantidade de interessados no curso de pedagogia.”

“O Instituto tem um trabalho lindo, que precisaria ser melhor divulgado, para atingir um público de alunos que garantissem sua viabilidade ou patrocinadores que oferecessem condições aos estudantes. Uma resposta mais ágil em termos de eventos, associados ao debate contemporâneo da educação, que se desdobrem em presença nas redes sociais poderia contribuir para esse reconhecimento. O mesmo também quanto a artigos em jornais e revistas de acesso à população em geral, assinados por professores do Instituto.”

“Maior visibilidade ao trabalho realizado, maior valorização aos eventos acadêmicos realizados no Instituto, maior intercâmbio com a Escola, participação em eventos acadêmicos.”

- E para o aprimoramento do próprio trabalho argumentaram:

“A continuidade de formação em ferramentas tecnológicas faria bem para todos os membros da equipe.”

“Os cursos com novidades das metodologias ativas são sempre bem-vindos.”

“Continuar com cursos que abordem a temática étnico racial.”

“Oportunidades de discutir a diversidade no Ensino Superior; formação em metodologias ativas, aula invertida. novas metodologias para o Ensino Superior.”

- Infraestrutura (Salas de aula, outros espaços de aprendizagem, sala dos professores, sala de reuniões, mobiliário, banheiros, cantina, acessibilidade, estacionamento, rede wi-fi, limpeza, segurança e localização).

Em relação a estrutura do prédio para o trabalho, foram atribuídas notas de 1 a 4, sendo 1 muito ruim e 4 condições excelentes. A avaliação da maioria dos pontos é bastante positiva: 90% dos professores atribuem notas 3 e 4, sendo que a nota 4 responde pela maior porcentagem. A cantina é o único aspecto em que 20% dos professores atribuem a nota 2.

“Avalio de forma extremamente positiva a infraestrutura do Instituto. Estou satisfeita.”

“Em alguns banheiros o acesso a privadas é bastante justo, pessoas um pouco acima do peso certamente terão dificuldades para acessá-las. Quanto à localização, não sei se há algo a fazer, mas a distância da estação de trem para quem sai perto das dez horas exige atenção e cuidado. Por outro lado, isso deve limitar também o interesse de novos estudantes.”

“Penso que a cantina poderia ter um cardápio mais variado a preços mais acessíveis.”

- Relações entre as diferentes instâncias do Instituto:

De forma bastante positiva os professores avaliaram a atuação das diferentes frentes de trabalho: Direção, Coordenação, Supervisão administrativa, Secretaria acadêmica, Secretaria de atendimento, Biblioteca. Em relação ao Setor de tecnologia algumas críticas aparecem.

“Minha impressão é que a Direção do Instituto está presente e acompanha de perto o que acontece embora eu não tenha tido contato direto com ela. A Coordenação menciona com frequência decisões e temas discutidos no âmbito da gestão do instituto.”

“A impressão que experimento é de uma direção um tanto distante. Talvez a presença em alguns eventos e em alguns momentos do percurso pedagógico fosse interessante, tendo em vista uma cumplicidade mais sensível.”

“Tive pouco contato com a diretoria, mas observando a dinâmica do Instituto sempre foram muito prestativos e com uma postura bastante acolhedora.”

“A coordenação do Instituto tem sido exercida com grande abertura de escuta, sendo sempre aberta a lidar com questões que surjam e incentivadora das iniciativas que surgem. Proporciona um clima de trabalho e aproximação dos docentes de forma muito carinhosa e estimulante, sem deixar de zelar pelas responsabilidades que todos temos em relação ao andamento do trabalho.”

“Excelente! Ter uma coordenação próxima dos professores é um privilégio. Sempre atenta, prestativa, acolhedora e, sobretudo, profissional de muita competência.”

“A Supervisão também é muito presente e atenta às questões do Instituto e sua equipe.”

“Tive uma experiência negativa com a profissional encarregada da supervisão administrativa. Fui tratada de forma indelicada, o que destoia dos relacionamentos que mantive com todos os demais profissionais do Instituto. O problema dizia respeito a um equívoco que cometi no texto de uma licença não remunerada que eu solicitei, sendo que a orientação que me foi dada não era clara.”

“A supervisão administrativa atua com competência e atenção às necessidades trazidas pelos professores”

“Avalio muito bem a Secretaria acadêmica do Instituto. Recebo orientação, esclarecimentos e recursos necessários às minhas aulas, sempre oferecidos de forma solícita, competente e ágil.”

“A secretária acadêmica também é muito presente e atenta às questões do Instituto e sua equipe.”

“A Secretária de Atendimento é sempre muito atenciosa, prestativa e atenta à demandas que lhes são levadas. Ótima.”

“Não tenho como avaliar, conheço pouco a secretária de atendimento e não tenho conhecimento de elogios ou queixas ao seu trabalho. Parece OK.”

“Competente, ética e presente.”

“Muito bem organizada e funcional. Ajuda os estudantes na pesquisa. A bibliotecária é proativa e sempre disposta a ajudar os docentes e discentes.”

“A biblioteca atua com competência e atenção às necessidades trazidas pelos professores. Somos sempre convidados a sugerir títulos e bem recebidos em momentos de trabalho com os alunos no espaço da biblioteca.”

“Excelente atendimento, muito prestativa. Penso que o acervo poderia ser maior e mais diversificado tanto em relação às obras técnicas como as literárias.”

“Avalio que a Tecnologia auxilia alunos e professores sempre que necessário. Os profissionais do setor são sempre solícitos e ágeis.”

“A tecnologia atua com competência e atenção às necessidades trazidas pelos professores. O horário de atendimento tem limitações às 6a feiras, o que ocasionalmente é um ruído na atividade em curso.”

“A área de Tecnologia é sempre muito atenciosa, prestativa e atenta a demandas que lhes são levadas. Ótima!”

Para finalizar a avaliação os professores foram convidados a apresentar sugestões de perguntas, temas, indicadores para uma próxima avaliação.

“Será que caberia perguntar sobre o olhar para o trabalho dos docentes como grupo, sobre sua ação coletiva? Também considero que o olhar dos professores sobre os resultados obtidos pelos alunos e sua evolução ao longo do curso

poderia contribuir para um pensamento mais geral sobre a formação que estamos produzindo.”

## **6. DISPOSIÇÕES FINAIS**

### **6.1 AÇÕES PREVISTAS PARA 2022**

Para finalizar esse relatório retomamos os objetivos e metas da graduação e da comissão própria de avaliação, CPA, para o ano de 2018 que constam no referido PDI, ressaltando que essas ações implicam em um trabalho de médio e longo prazo de acordo com as condições e limitações do Instituto e revisitados a cada ano para os ajustes necessários.

Em busca de oferecer aos alunos um curso de excelência acadêmica o Instituto se propõe a:

- Incrementar propostas pedagógicas que atendam às necessidades formativas atuais dos profissionais da Educação, garantindo a capacidade laborativas dos educadores, atendendo às inovações teóricas e metodológicas;
- Compartilhar com a comunidade, experiências educacionais bem-sucedidas, buscando a aproximação com o entorno com vista a desenvolver a atividades de extensão promovendo as trocas de saberes e fazeres;
- Articular o currículo de graduação com as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Formação Inicial de Professores para a Educação Básica e a Base Nacional Comum para a Formação Inicial de Professores da Educação Básica (BNC-Formação);
- Desenvolver as linhas de pesquisa existentes em parceria com a Educação Básica da Escola Vera Cruz e com as Escolas Municipais e Estaduais do entorno do IES;
- Investir nos programas de colocação profissional para os alunos do Instituto, seja na Educação Básica da Escola Vera Cruz ou em outras escolas parceiras;
- Investir na continuidade dos eventos acadêmicos e culturais ofertados à comunidade.

### **6.1 METAS PARA O TRABALHO DA CPA EM 2022**

- Participação efetiva da CPA na elaboração das ações propostas pela Comissão no PDI, visando a melhoria no trabalho do Instituto.

- Estimular a participação de docentes, discentes e colaboradores como membros da CPA, possibilitando assim a alternância da participação de seus membros.
- Viabilizar o acesso das informações e resultados das avaliações da CPA através do site do Instituto e um exemplar disponível na biblioteca.
- Instituir um fluxo de comunicação das outras instâncias do Instituto com a CPA de modo a subsidiar a elaboração dos relatórios encaminhados ao MEC.
- Ampliar a adesão do corpo docente e discente nas avaliações conduzidas pela CPA na graduação;
- Aproximar a CPA dos coordenadores da Pós-Graduação com vistas a trocas e avaliações futuras;
- Continuar a promover encontros com os alunos do Instituto e divulgar suas ações e os resultados destas por meio de relatórios e no site;
- Inserir no calendário acadêmico reuniões da CPA.



	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
<b>1º ano</b>	Práticas de Ensino e aprendizagem de música na escola (69 - 44h +25) -Presencial Formativa e prática)	Prática de ensino e aprendizagem de Artes visuais na escola (69 hs - 44+25 Presencial / formativa e prática)	Manifestações culturais e relações étnico-raciais no Brasil (66 hs - Presencial/formativa)	Corpo, movimento e as artes do corpo (69hs - 44+25 Presencial / formativa e prática)	Cultura digital (84 hs) - <b>Disciplina será ofertada na modalidade EaD</b>
	Fabio Bergamini	Valéria Gobato Prates	Liângela Kati	Maria Paula Zurawski	Lilian Starobinas
<b>2º ano</b>	Módulo Ensino Fundamental: Práticas de linguagem e Matemática	Linguagem Oral e Escrita nas Séries finais do Ensino Fundamental 1 (66h - Presencial/ formativa)	Literatura e leitores na escola (66h - Presencial/ formativa)	Oficina de Tematização dos Estágios e das Práticas em Linguagem Oral e Escrita nas séries finais do Fundamental 1 (38hs - 20+18) Oficina de Tematização dos Estágios e das Práticas em Matemática (38hs - 20+18)	Conhecimentos matemáticos I (42) Leitura e Escrita em contexto digital (42) <b>EaD</b>
	Ana Flávia Castanho	Marily Barbosa	Cristiana Tavares	Érica de Faria Dutra Priscila Monteiro	1º bimestre - Priscila Monteiro 2º bimestre - Érica de Faria Dutra
	<b>Módulo Ensino Fundamental: Práticas de Linguagem e Matemática - Disciplina EaD Conhecimentos matemáticos: início das aulas 02 de agosto a 27 de setembro - Disciplina EaD Leitura e Escrita em contexto digital: início das aulas 04 de outubro a 13 de dezembro</b>				

## Anexo 7.2 - Matriz Curricular Pedagogia 2020

	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
1º Período	<p>História da Educação e os Direitos da Criança (66h/a)</p> <p>Docente: Cristine Ap. Rosa Figueira</p>	<p>Aprendizagem e Desenvolvimento Humano (66h/a)</p> <p>Docente: Mariana Vasconcelos Ferreira</p>	<p>1º bím: Práticas de Leitura e Escrita I (37h/a práticas)</p> <p>2º bím: Análise de Interação de Crianças. (38h/a - práticas)</p> <p>1o bím: José Carlos de Souza 2o bím: Mariana Vasconcelos Ferreira</p>	<p>Infância Representação, Experiências e Contextos Sociais (66h/a)</p> <p>Docente: Maria Paula Zurewki</p>	<p>1º bím - EAD: A Constituição da Subjetividade na Contemporaneidade (42h/a)</p> <p>2º bím EAD: Práticas de Leitura e Escrita II (42 h/a)</p> <p>1o bím: Mariana Vasconcelos Ferreira 2o bím: José Carlos de Souza</p>
2º Período	<p>Módulo Educação Infantil: Creche e Pré-Escola 3º Período</p> <p>Docente: André Luiz</p>	<p>Oficina de Tematização de Estágios e Práticas na Educação Infantil (40+15) Saúde e Qualidade de Vida na Educação Infantil *** 20h</p> <p>Docente: Paulo Sérgio Damasceno Maranhão</p>	<p>Percurso Criativos na Educação Infantil (66h/a)</p> <p>Docente: Maria Paula Zurewki</p>	<p>1º bím - Percursos Investigativos numerosos e espaços (33 h/a)</p> <p>2º bím - Percursos Investigativos natureza e cultura (33h/a)</p> <p>1º bím: Paulo Machado 2º bím: Ana Lúcia Brancato</p>	<p>1º bím - EAD Currículo e Gestão Pedagógica na Educação Infantil (42 h/a)</p> <p>2º bím - EAD: A Criança no Contexto da Educação Infantil (42h/a)</p> <p>1º bím: Tician Monteiro Capalão 2º bím: Mariana Vasconcelos Ferreira</p>
3º Período	<p>Módulo Território Educativo 7º Período</p> <p>Docente: Adriano Souza</p>	<p>1º bím - EAD Educação em Espaços Não Escolares (42h+15h/a)</p> <p>2º bím - EAD - Escola e Interculturalidade (42h)</p> <p>1º bím - Luíngela Kati 2º bím - Cristine Ap. Rosa Figueira</p>	<p>Educação Inclusiva (66h/a)</p> <p>Docente: Cláudio Albaso</p>	<p>Escola e Currículo (66h/a)</p> <p>Docente: Ulisses Sarabina</p>	<p>Libras (63h/a)</p> <p>Docente: Alacanda Figueira</p>
4º Período	<p>Módulo Infância - Prática de Leitura e Escrita I - início dia 05 de fevereiro a 15 de abril / Análise de Interação de 22 abril e 24 de junho / EAD - A Constituição da Subjetividade na Contemporaneidade de 07 de fevereiro a 17 de abril / EAD Prática de Leitura e Escrita II do 24 de abril 26/ do junho.</p> <p>Módulo Educação Infantil: Creche e Pré-Escola - Percursos Investigativos número e espaço de 08 de fevereiro a 16 de abril / Percursos Investigativos natureza e cultura de 23 de abril a 25 de junho / EAD / EAD Currículo e Gestão Pedagógica na Educação Infantil de 07 de fevereiro a 24 de abril / EAD A Criança no Contexto da Educação Infantil de 08 de maio a 26 de junho.</p> <p>Educação em Espaços Não Escolares do 04 de fevereiro a 14 de abril / EAD Escola e Interculturalidade 28 abril a 23 de junho.</p>				







	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
<b>1º ano</b>	Práticas de Ensino e aprendizagem de música na escola (69h - (44h + 25))	Corpo, movimento e as artes do corpo (69h - (44h + 25))	Manifestações culturais e relações étnico-raciais no Brasil (66 hs)	Prática de ensino e aprendizagem de Artes visuais na escola (69 hs - ( 44+25))	Cultura digital (84 hs) <b>Disciplina será ofertada na modalidade EaD</b>
<b>2º ano</b>	Práticas de Ensino e aprendizagem de música na escola (69h - (44h + 25))	Corpo, movimento e as artes do corpo (69h - (44h + 25))	Manifestações culturais e relações étnico-raciais no Brasil (66 hs)	Prática de ensino e aprendizagem de Artes visuais na escola (69 hs - ( 44+25))	Cultura digital (84 hs) <b>Disciplina será ofertada na modalidade EaD</b>
<b>3º ano</b>	Práticas de Ensino e aprendizagem de música na escola (69h - (44h + 25))	Corpo, movimento e as artes do corpo (69h - (44h + 25))	Manifestações culturais e relações étnico-raciais no Brasil (66 hs)	Prática de ensino e aprendizagem de Artes visuais na escola (69 hs - ( 44+25))	Cultura digital (84 hs) <b>Disciplina será ofertada na modalidade EaD</b>
<b>4º ano</b>	Práticas de Ensino e aprendizagem de música na escola (69h - (44h + 25))	Corpo, movimento e as artes do corpo (69h - (44h + 25))	Manifestações culturais e relações étnico-raciais no Brasil (66 hs)	Prática de ensino e aprendizagem de Artes visuais na escola (69 hs - ( 44+25))	Cultura digital (84 hs) <b>Disciplina será ofertada na modalidade EaD</b>

## Anexo 7.4 - E-mails explicativos autoavaliação 2021

### Alunos

Alunos do curso de Pedagogia do Instituto Vera Cruz,

Espero que todos estejam com saúde.

Para quem não me conhece sou a Teresa, coordenadora da CPA do Instituto.

O ano de 2020 apresentou desafios enormes para toda a humanidade, para nós, alunos e educadores não foi diferente; precisamos reinventar práticas, formas de estudo, de organizar nossas aulas e encontros e de nos comunicarmos. Entretanto, os desafios também propiciam conquistas significativas e chegou o momento de avaliarmos globalmente o ano acadêmico de 2020. Com a pandemia do Covid19, que perdura até hoje, infelizmente não pudemos nos encontrar para juntos avaliarmos o percurso. Desta forma, encaminho o formulário de avaliação 2020, torcendo para que possamos fazer a devolutiva do mesmo presencialmente. Vamos continuar lutando pela ciência e para que a vacina chegue para todos!

O questionário é bem simples e deve ser respondido por todos os alunos que estiveram conosco em 2020. Os ingressantes 2021 farão uma avaliação no final deste ano.

Alguns lembretes:

- Participar da avaliação do Instituto é um compromisso de todos nós por uma educação de qualidade;
- Os questionários não permitem a identificação de quem o respondeu;
- É preciso marcar os dois módulos cursados em 2020 (caso tenha ingressado no segundo semestre marque só um);
- Vocês farão uma avaliação global tanto das disciplinas, como dos professores;
- A autoavaliação é um momento importante de sua reflexão pessoal;
- Existem campos abertos para que façam os comentários que julguem necessários;
- O formulário deve ser respondido até o dia **27/03**.

Link do questionário:

<https://forms.office.com/r/YLi6WqHEjK>

Caso tenha alguma dificuldade entre em contato com a CPA pelo nosso e-mail [cpaveracruz@gmail.com](mailto:cpaveracruz@gmail.com) ou [teresalima@veracruz.edu.br](mailto:teresalima@veracruz.edu.br)

Muito obrigada pela colaboração!

Fiquem bem!

Teresa e equipe CPA 2021

### **E-mail aos professores (E-mail 1)**

Olá professores do curso de graduação do Instituto Vera Cruz

Olá a todos!

Depois de um período distantes e tempos complexos em decorrência da pandemia do Covid 19, retomamos nosso contato esperando encontrar todos com saúde, dispostos para conversas, trocas e trabalho.

Como vocês sabem, a Avaliação Institucional Interna é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pelo Ministério da Educação - MEC. A Comissão Própria de Avaliação, CPA do Instituto Vera Cruz, tem a responsabilidade de coordenar, conduzir e articular o processo contínuo de Avaliação da qualidade dos serviços educacionais realizados em todas as modalidades de atuação do Instituto, fornecendo informações sobre seu desenvolvimento e acompanhando as ações implementadas para melhoria da qualidade do ensino e da atuação social.

Nossa comissão é composta por representantes dos professores, dos alunos, dos funcionários e pessoas da comunidade. Neste semestre, em nossas reuniões, elaboramos questionários para os diferentes segmentos do Instituto, com o objetivo de obtermos uma leitura ampla e múltipla do trabalho realizado.

Sua participação e opinião são fundamentais para aprimorarmos constantemente nossas ações. Assim, pedimos que responda ao questionário/2021. Você tem total liberdade para se expressar. As informações são absolutamente sigilosas, serão somadas às de seus pares e posteriormente, submetidas à análise dos dados. Segue o link para as respostas:

<https://forms.office.com/r/wUxhcnBAKL>

CPA 2022

### **E-mail aos professores (E-mail 2)**

Olá professores do curso de graduação do Instituto Vera Cruz,

Esperamos que este e-mail encontre todos com saúde e disposição para um novo ano de trabalho.

Retomamos a comunicação feita no final de 2021 (abaixo), em que solicitamos que todos respondessem ao questionário avaliativo elaborado pela CPA. Lembramos que a Avaliação Institucional Interna é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sendo fundamental para a avaliação, desenvolvimento e continuidade de nosso trabalho. Os dados obtidos nos diferentes processos avaliativos norteiam ações, direcionam metas, lançam olhares múltiplos para diversos aspectos do trabalho; além de subsidiar a elaboração dos relatórios institucionais encaminhados anualmente para o MEC.

atribuição e responsabilidade de cada professor participar do processo avaliativo, analisando o trabalho desenvolvido pela instituição.

Para nossa surpresa e reflexão, a adesão do grupo de professores a avaliação institucional foi muito baixa; dos 18 professores do Instituto, somente 03 de vocês responderam ao formulário. Aos três agradecemos a resposta e pedimos que desconsidere esta mensagem.

Sabemos que o período de fechamento das atividades letivas é intenso para todo educador, mas é atribuição e responsabilidade de cada professor participar do processo avaliativo, analisando o trabalho desenvolvido pela instituição. Desta forma, estamos enviando novamente o link para que respondam a avaliação até o **dia 21/02**.

Sabendo do compromisso de todos com seu trabalho e uma educação de qualidade, aguardamos a resposta de todos vocês!

<https://forms.office.com/r/wUxhcnBAKL>

CPA 2022

## **E-mail aos colaboradores**

Olá a todos!

Depois de um período distantes em decorrência da pandemia do Covid 19, retomamos nosso contato esperando encontrar todos com saúde, dispostos para conversas, trocas e trabalho.

Como vocês sabem, a Avaliação Institucional Interna é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pelo Ministério da Educação - MEC. A Comissão Própria de Avaliação, CPA do Instituto Vera Cruz, tem a responsabilidade de coordenar, conduzir e articular o processo contínuo de Avaliação da qualidade dos serviços educacionais realizados em todas as modalidades de atuação do Instituto. Nossa comissão é composta por representantes dos professores, alunos, pessoas da comunidade e dos funcionários.

A CPA tem o objetivo de fornecer informações sobre o desenvolvimento da Instituição e acompanhar as ações implementadas para melhoria da qualidade do ensino e de sua atuação social.

Sua participação e opinião são importantes para aprimorarmos constantemente nossas ações. Assim, pedimos que responda ao questionário/2021. Você tem total

liberdade para se expressar. Suas informações são absolutamente sigilosas. Elas serão somadas às de seus pares e posteriormente submetidas à análise dos dados. Segue o link para as respostas:

<https://forms.office.com/r/9EjJwwQyL2>

Agradecemos antecipadamente sua colaboração desejando a todos boas festas e um feliz 2022!

CPA - 2021